BL-686 系列电脑收款机

使

用

说

明

书

机型：中文汉字显示

中文显示系列

操作使用说明书

(V1.0)

修订日期：**2006** 年 **10** 月

注意&安全

1、 严守电器使用规范；

2、 安全使用电压：~220V&50Hz；

3、 确认电源插座的地线可靠接地；

4、 保持设备清洁、干燥，远离多尘、潮湿和阳光照射；

5、 不与大功率电器共用同一电源插座，远离强磁干扰；

6、 下班时关闭收款机电源，以保证收款机的使用寿命；

7、 不要用手触摸打印机头，以保证打印头的安全可靠；

8、 拔插通讯线和连接外置设备前，一定要先关掉其电源；

9、 严禁非专业技术人员拆开机器，否则一切后果自己承担；

10、发生以下情况：

- ❋ 液体渗入收款机体内
- ❋ 收款机被意外的损伤
- ❋ 收款机产生出烧焦味
- ❋ 收款机工作突然异常

马上断开收款机电源、拔掉电源插头，并即刻联系专业技术服务人员处理。

注 意

主板上的电池为可充电电池，千万不要私自更换，用错误型号的电池更换会有爆炸危险！对于用完的电池，务必按环保要求进行处理！

特 色 提 示

- 设计风格统一规范，功能齐全，专业实用
- 操作简单直观、好学易记，高度人性，无与伦比
- 强大功能的在线帮助，不用说明书也能操作自如
- 高效的数据备份功能，不用担心总清后资源复原
- 全新的 **DIY** 理念；可根据用户的应用需求和管理风格，完全由自己分配和定义系统的应用资源
- 真正的全自定义键盘，可对任意键进行单独定义
- 完全复印式的电子日记帐，随时可重现销售记录
- 高效可靠的浮点运算，数量、金额小数有效位可分别进行定义，使用更自由、方便、合理
- 准确的各方位报表统计，不但是对销售业绩进行有效总结，而且能为下一步决策提供出可靠信息
- 通讯连接稳定可靠，后台软件人性实用；不同 **PC** 操作系统的后台软件支持，完全解决兼容性问题

目　录

第一章　　概　述

本章内容：

- ⦿ 关于本手册
- ⦿ 使用流程图
- ⦿ 配置和规格
- ⦿ 功能键定义

1-1　关于本手册

本手册详细介绍了BL-686系列之中文汉字显示收款机的使用操作。

本收款机的操作非常简单直观，如果您是新手，只要浏览一下本手册，很快就能操作使用它；若您以前使用过同类产品，可以完全不用说明书，只要根据它的操作提示就能知道当前的操作内容和实现方法。

注　意

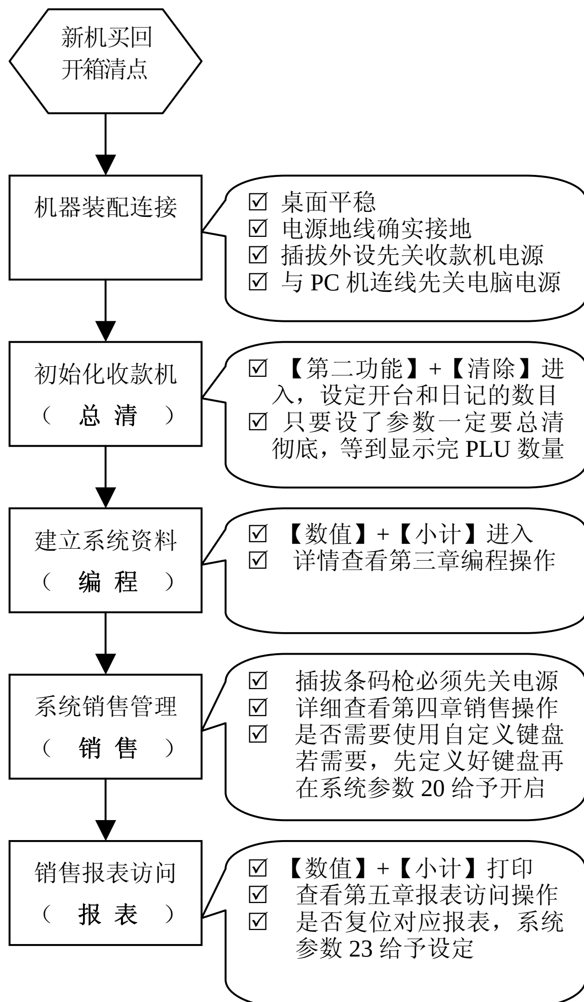
1、 手册中“BL-686”和“收款机”均代表 BL-686 收款机

2、 【X】表示按键 X，【X】+【Y】表示先按【X】再按【Y】

3、 12x4 汉字框 表示显示内容

票据头尾第 1 行:________
BL-686 电脑收款机
1: 阿**2:** 啊**3:**吖 **4:**嗄 **5:**腌 **6:**锕
汉字全拼输入**:**

1-2　使用流程图



1-3　规格和配置

详细说明，请查看**“说明书副本”**。

1-4　功能键定义

1-4.1　销售档功能键

【0~9】	数字输入
【00】	同时输入 2 个 0
【.】	小数点输入
【现金】	有销售现金结算，无销售显示时间
【小计】	累计销售总金额，确认当前操作
【打印】	复印上次销售单据
【走纸】	打印机走纸 1 空行
【部类】	先输入数值 N 再按此键，实现部类 N 销售
【PLU】	PLU 编码输入确认
【乘/时】	商品多件/拆零销售
【输入 PLU】	商品临时价格输入
【取消】	取消已操作而未结算的商品销售
【清除】	清除当前输入的数字或报警提示
【退格】	删除前一个输入的数字
【第二功能】	与其它键配合，实现键盘的第二功能值
【第三功能】	与其它键配合，实现键盘的第三功能值
【收款员】	实现收款员锁机或密码登陆
【营业员】	调用营业员
【类折价】	商品分类折价，分别受部类功能值控制
【单折价】	整单所有商品全部折价
【服务费】	商品分类加收服务费，受部类功能值控制
【折让】	去除结算金额的零头数，相当于优惠
【退货】	实现进入退货销售
【开钱箱】	直接打开钱箱
【开/关】	开/关内置打印机

【开台】	实现进入开台销售
【暂结】	开台暂结挂起
【清单】	打印暂结挂起的台号销售清单
【转台】	台号销售合并或转移
【合计 1】	等于【小计】+ 最后一位小数舍入
【合计 2】	等于【小计】+ 最后一位小数舍去
【合计 3】	等于【小计】+ 最后一位小数四舍五入
【套餐】	先输入数值 N 再按此键，实现套餐 N 销售
【人数】	开台销售时人数输入
【口味】	先输入数值 N 再按此键，实现口味 N 输入
【号码】	打印当前输入的一串数字号码
【电子称】	实现串口连接电子称操作
【金额】	与【计算】一起完成重量计算
【计算】	与【金额】一起完成重量计算
【收入】	往钱箱加入零钞
【支出】	从钱箱拿走现金
【挂单】	暂时挂起当前非开台销售记录
【空白键】	无任何实际意义，不会报警
【非法键】	无任何实际意义，报警提示
【付款 01~05】	付款方式 01~05 结算
【套餐 01~20】	直接套餐 01~20 销售
【部类 01~90】	直接部类 01~90 销售
【DPLU01~30】	直接 PLU01~30 销售
【口味 01~30】	直接口味 01~30 附加说明
【↑】	向上翻页查看上一销售单品记录
【↓】	向下翻页查看下一销售单品记录

1-4.2 报表档和编程档

【0~9】	数字输入
【00】	同时输入 2 个 0
【A~B】	实现汉字内码的输入
【a~z】	实现汉字拼音输入法
【Ctrl】	实现汉字、数字、字母等输入的切换
【输入 PLU】	写入当前并进入下一顺序号编程，相当于多个【小计】组合，实现快速的编程录入操作
【清除】	清除当前输入的数字或报警提示
【↑】	向上翻页
【↓】	向下翻页
【←】	删除前一个输入的数字
【取消】	与【小计】配合实现 PLU 删除或库存更改
【现金】	退出当前操作，显示档位初始状态
【小计】	确认当前操作项，进入编程或打印报表
【打印】	编程档打印当前编程内容
【走纸】	打印机走纸 1 空行
【第二功能】	与其它键配合，实现键盘的第二功能值
【Ctrl】 = 【第二功能】 + 【走纸】	
【总清】 = 【第二功能】 + 【清除】	

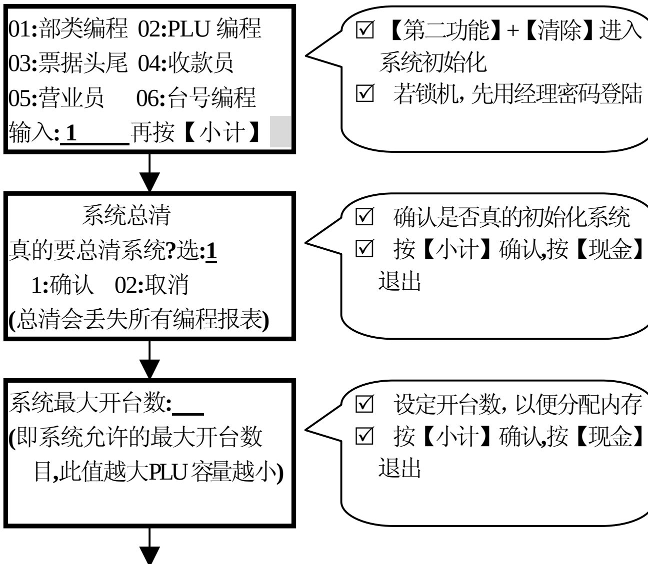
第二章　　总　清

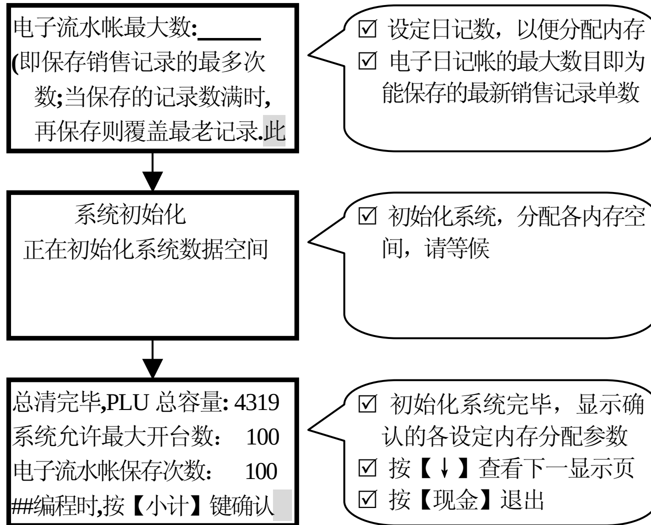
本章内容：

- ⦿ 总清操作
- ⦿ 注意事项
- ⦿ 标志显示

2-1　总清操作

总清将清除收款机系统的所有编程和报表资料，并且会根据所设参数值重新分配内存空间。操作流程为





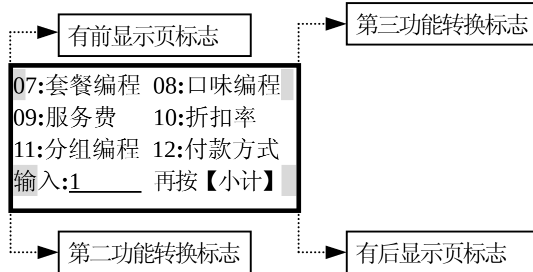
2-2 注意事项

新机使用前必须进行总清，以初始化系统，保证收款机各项功能正常运行。

PLU、开台和电子日记帐共同占用内存，您可以根据自己的使用要求合理分配内存空间。**总清一定要彻底，千万不要设了开台数或者电子日记帐数而不进行最后的内存分配，否则将会导致系统彻底的崩溃。**

2-3 标志显示

显示统一标志如下：

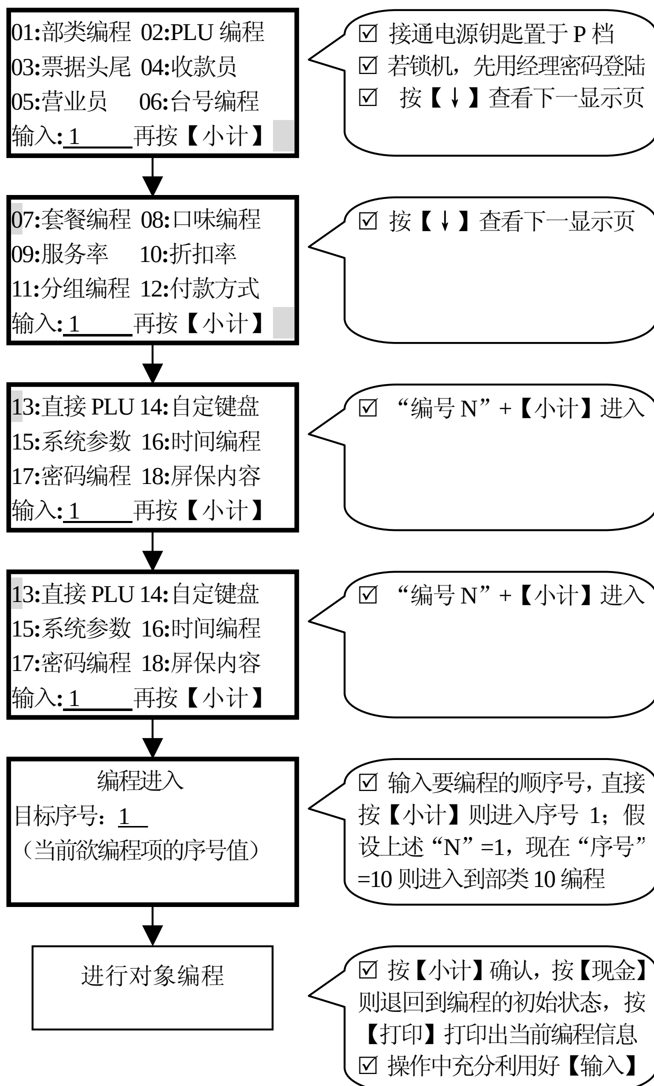


第三章　　编　程

本章内容：

- ⦿ 操作流程
- ⦿ 基本操作
- ⦿ 部类编程
- ⦿ PLU 编程
- ⦿ 票据头编程
- ⦿ 收款员编程
- ⦿ 营业员编程
- ⦿ 台号编程
- ⦿ 套餐编程
- ⦿ 口味说明编程
- ⦿ 服务费编程
- ⦿ 折价编程
- ⦿ 部类分组编程
- ⦿ 付款方式编程
- ⦿ 直接 PLU 编程
- ⦿ 自定义键盘编程
- ⦿ 系统参数编程
- ⦿ 时间编程
- ⦿ 密码编程

3-1 操作流程


01:部类编程 02:PLU 编程
03:票据头尾 04:收款员
05:营业员 06:台号编程
输入: 1 再按【小计】
☑ 接通电源钥匙置于 P 档
☑ 若锁机，先用经理密码登陆
☑ 按【↓】查看下一显示页
07:套餐编程 08:口味编程
09:服务率 10:折扣率
11:分组编程 12:付款方式
输入: 1 再按【小计】
☑ 按【↓】查看下一显示页
13:直接 PLU 14:自定键盘
15:系统参数 16:时间编程
17:密码编程 18:屏保内容
输入: 1 再按【小计】
☑ "编号 N" +【小计】进入
13:直接 PLU 14:自定键盘
15:系统参数 16:时间编程
17:密码编程 18:屏保内容
输入: 1 再按【小计】
☑ "编号 N" +【小计】进入
编程进入
目标序号: 1
（当前欲编程项的序号值）
☑ 输入要编程的顺序号，直接按【小计】则进入序号 1；假设上述"N" =1，现在"序号" =10 则进入到部类 10 编程
进行对象编程
☑ 按【小计】确认，按【现金】则退回到编程的初始状态，按【打印】打印出当前编程信息
☑ 操作中充分利用好【输入】

3-2 基本操作

3-2.1 数值输入

- 数值输入是用于改变编程项的数值，如单价、密码等
- 进行小数输入时，注意系统参数 4、5、6 的控制功能
- 输入数值时，按【←】是删除最后一位数字的输入

3-2.2 名称输入

- 名称输入是用于改变名称编程的内容
- 名称输入时，利用【**Ctrl**】(即【第二功能】+【走纸】)可以在“汉字拼音输入”、“数字字符输入”、“大写字母输入”、“小写字母输入”、“特殊符号输入”和“汉字编码输入”之间轮流切换；利用【↓】和【↑】可以翻页查看选择当前的输入汉字或字符
- 汉字拼音输入，利用【a~z】完成拼音输入，再利用【1~6】选择汉字（可使用【↓】、【↑】翻页查看选择）；如【a~z】中有几个在同一键面，如【abc】，则按【abc】输入‘a’，【第二功能】+【abc】输入‘b’，【第三功能】+【abc】输入‘c’；其它键类似如此
- 汉字编码输入，可查询“汉字代码表”，利用【A~F】和【0~9】配合使用予以实现
- 输入编码时，按【←】是删除最后一位编码的输入

3-2.3 通用键功能

- 按【小计】确认，按【现金】退回到编程初始状态，按【打印】打印出当前编程信息
- 在一定情况下利用【输入】键，可进行快速录入，例如当您只想对部类的价格进行编程，在输入部类 1 的价格后**按【小计】**就进入**部类 1 功能值**的编程，而若是**按【输入】**则马上**进入部类 2 的价格**编程

3-3 部类编程

对于众多的单品（PLU），我们可以对其分别进行归类，称之为部类；用部类的功能控制值来共同定义同类单品的公共属性（如是否允许折价销售、是否需要放大打印等）。当然，如果系统需管理的单品很少，我们也可以把每个部类单独定义成一个具体的单品，这样就可以直接进行部类单品销售。

- 进入部类 N 编程的方法是：

  按【1】+【小计】+【N】+【小计】进入

- 部类编程的内容有：

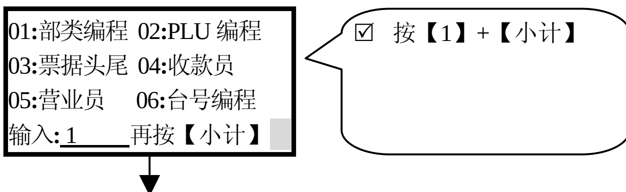
1）单价（直接部类单品销售时的默认价格）

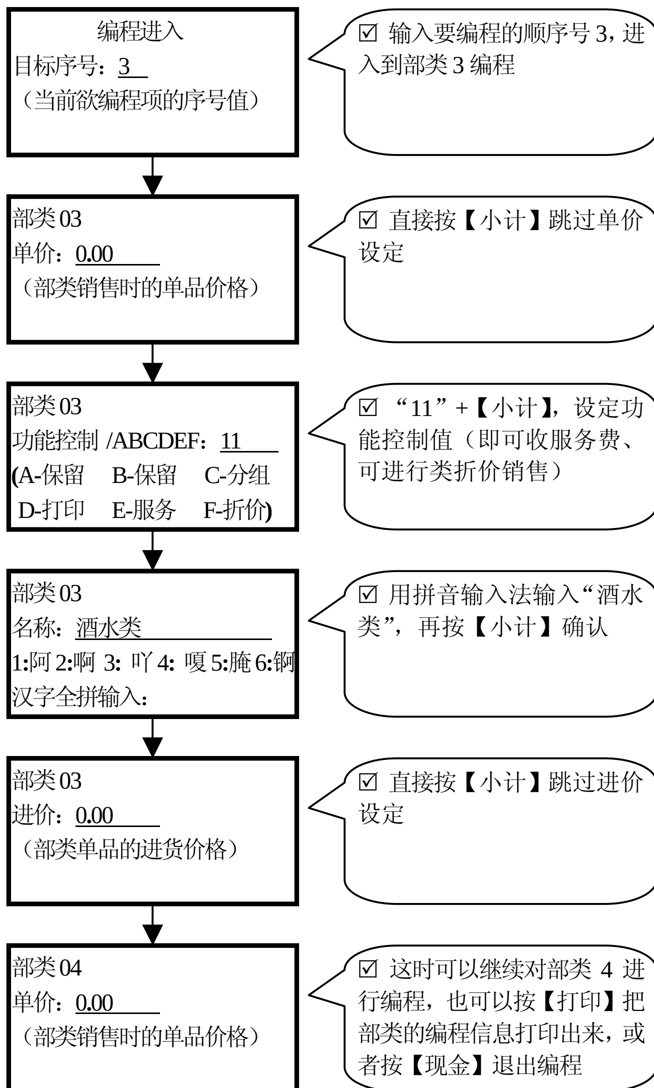
2）功能值（对应 6 位 ABCDEF，分别用来控制同类单品的公共属性；其中，A：保留备用，B：0 价格销售控制、非 0 可（为 0 则不可）0 价格销售，C：所属分组，D：销售时放大打印、非 0 则放大打印，E：服务费控制、非 0 可（为 0 则不可）加收服务费销售，F：折价控制、非 0 可（为 0 则不可）进行类折价销售）

3）名称（本分类或者本部类单品的名称，9 个汉字）

4）进价（直接部类单品管理时的进货价格，主要用来进行销售时的毛利分析）

- 举例：设置部类 3 为“酒水类”，出售时可进行类折价和加收服务费，操作如下




编程进入
目标序号：3
（当前欲编程项的序号值）
☑ 输入要编程的顺序号 3，进入到部类 3 编程
部类 03
单价：0.00
（部类销售时的单品价格）
☑ 直接按【小计】跳过单价设定
部类 03
功能控制 /ABCDEF：11
(A-保留 B-保留 C-分组
D-打印 E-服务 F-折价)
☑ “11”+【小计】，设定功能控制值（即可收服务费、可进行类折价销售）
部类 03
名称：酒水类
1:阿 2:啊 3: 吖 4: 嗄 5:腌 6:锕
汉字全拼输入:
☑ 用拼音输入法输入“酒水类”，再按【小计】确认
部类 03
进价：0.00
（部类单品的进货价格）
☑ 直接按【小计】跳过进价设定
部类 04
单价：0.00
（部类销售时的单品价格）
☑ 这时可以继续对部类 4 进行编程，也可以按【打印】把部类的编程信息打印出来，或者按【现金】退出编程

3-4 PLU 编程

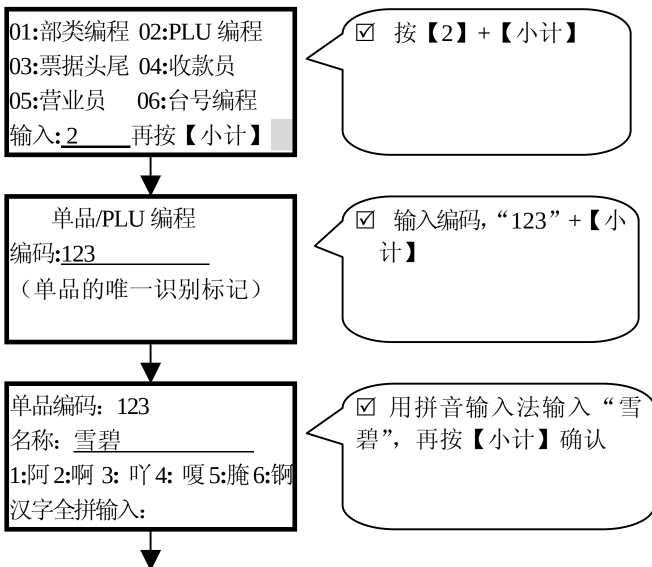
PLU 编程是对单品的资料信息进行定义。

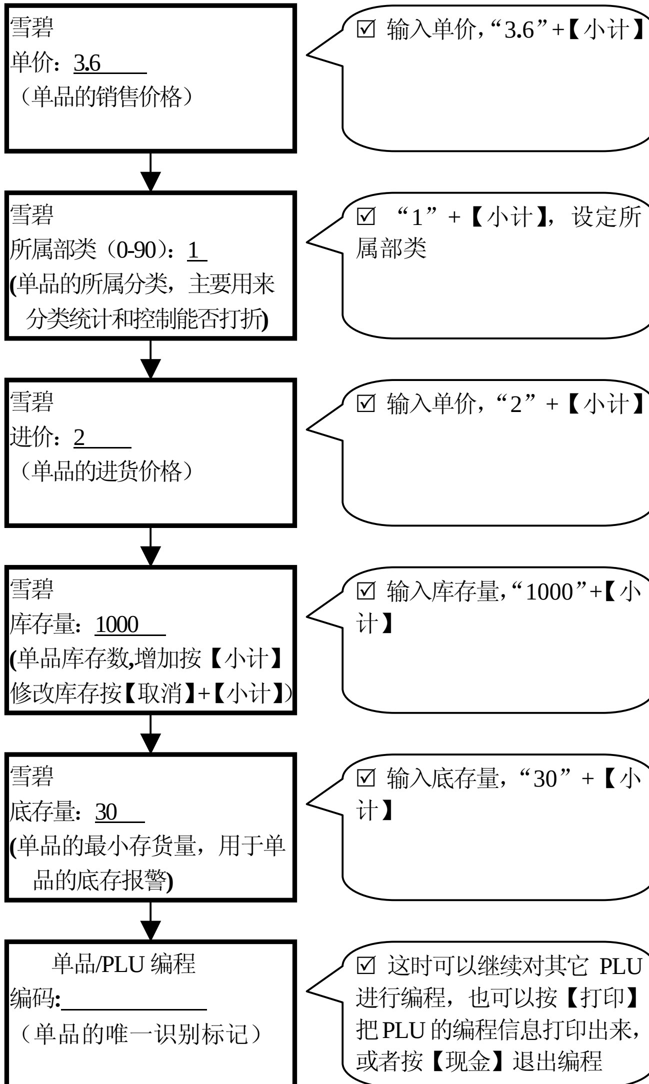
● 进入 PLU 编程的方法是：
按【2】+【小计】进入

● PLU 编程的内容有：

1）编码（单品的唯一识别标记）
2）单价（单品销售时的默认价格）
3）属性（对应 2 位 AB，所属部类序号，由部类 AB 的功能值来控制其共性（参考部类的功能控制值定义说明））
4）名称（单品的名称，9 个汉字/18 个字符）
5）库存（单品的库存量，主要用来单品的库存管理）
6）进价（单品的进货价格，主要用来销售时的毛利分析）
7）底存（单品的底存量，主要用来单品的底存报警提示）

● 举例：编程 PLU“雪碧”，编码为 123、单价为 3.6 元、所属部类 1（饮料类）、库存为 1000、进价为 2.0 元、底存量为 30，操作如下




雪碧
单价：3.6
（单品的销售价格）
☑ 输入单价，“3.6”+【小计】
雪碧
所属部类（0-90）：1
(单品的所属分类，主要用来分类统计和控制能否打折)
☑ “1”+【小计】，设定所属部类
雪碧
进价：2
（单品的进货价格）
☑ 输入单价，“2”+【小计】
雪碧
库存量：1000
(单品库存数,增加按【小计】修改库存按【取消】+【小计】)
☑ 输入库存量，“1000”+【小计】
雪碧
底存量：30
(单品的最小存货量，用于单品的底存报警)
☑ 输入底存量，“30”+【小计】
单品/PLU 编程
编码:
（单品的唯一识别标记）
☑ 这时可以继续对其它 PLU 进行编程，也可以按【打印】把 PLU 的编程信息打印出来，或者按【现金】退出编程

- 必须要等到显示下一个 PLU 编码输入的状态时，上一个 PLU 信息才真正的写入到 PLU 内存空间；在输入编码后的任何一步都可以按【输入】直接写入保存当前的 PLU 而进入到下一 PLU 编码输入状态。
- 如先按【取消】再输入 PLU 编码或者扫描 PLU 编码则是删除此 PLU 信息。
- 在对已经编程了的 PLU 库存进行更改时，输入库存数按【小计】是对 PLU 的库存累加，按【取消】+【小计】则是对 PLU 的库存进行替换。

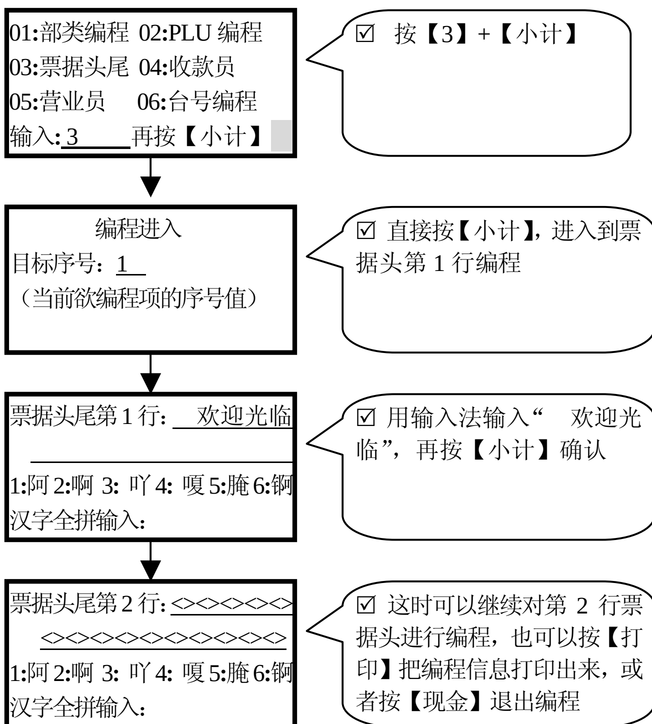
3-5 票据头编程

票据头编程是在票据上打印一些可由用户定义的信息，如地址、联系电话等。票据头尾最多总共 9 行，每行 16 个汉字/32 个字符，其打印方式在系统参数 9~19 分别给予定义。

- 进入票据头第 N 行编程的方法是：

  按【3】+【小计】+【N】+【小计】进入

- 举例：票据头第 1 行定义为“　欢迎光临”，操作如下



3-6　收款员编程

本系统可支持 9 个收款员，密码是识别他们身份的标记；收款员利用各自的密码进行登陆收款，收款机就能对各个收款员的业绩和销售情况进行记录和统计报表。

- 进入收款员编程的方法是：

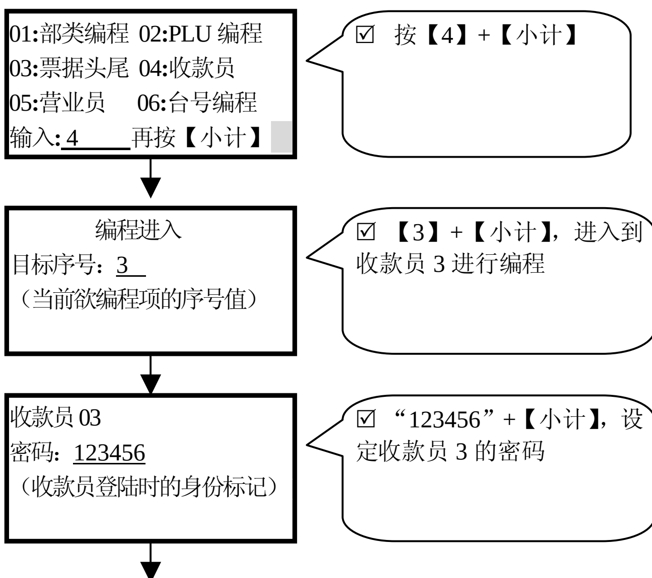
  按【4】+【小计】+【N】+【小计】进入

- 收款员编程的内容有：

1）密码（最多 6 位数值，收款员的身份认证标记）

2）名称（5 个汉字/10 个字符）

- 举例：设置收款员 3 名称为“李小艳”，身份密码为 123456，操作如下



收款员 03
名称：李小艳
1:阿 2:啊 3: 吖 4: 嗄 5:腌 6:锕
汉字全拼输入：

☑ 用拼音输入法输入“李小艳”，再按【小计】确认

收款员 04
密码：______
（收款员登陆时的身份标记）

☑ 这时可以继续对收款员 04 进行编程，也可以按【打印】把编程信息打印出来，或者按【现金】退出编程

3-7　营业员编程

本系统可支持 30 个营业员，销售时调用营业员，收款机就能对营业员的业绩进行管理。

- 进入营业员编程的方法是：

  按【5】+【小计】+【N】+【小计】进入

- 营业员编程的内容有：

1）名称（5 个汉字/10 个字符）

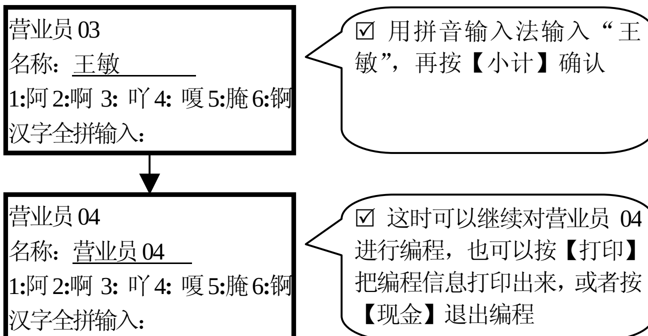
- 举例：设置营业员 3 名称为“王敏”，操作如下

01:部类编程 02:PLU 编程
03:票据头尾 04:收款员
05:营业员　 06:台号编程
输入:4 再按【小计】

☑ 按【5】+【小计】

编程进入
目标序号：3
（当前欲编程项的序号值）

☑ 【3】+【小计】，进入到营业员 3 进行编程



3-8 台号编程

只有在总清系统时设定了开台数，才能进行台号编程。

- 进入台号 N 编程的方法是：

  按【6】+【小计】+【N】+【小计】进入

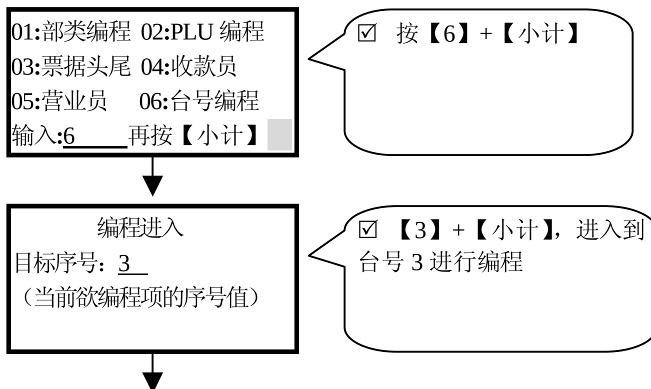
- 台号编程的内容有：

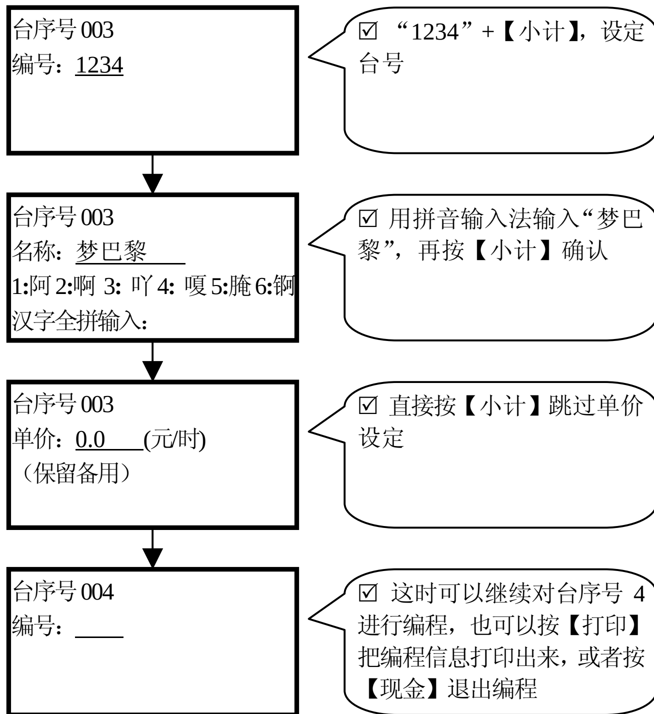
1）台号（4 位数值，开台销售的操作开台识别号）

2）单价（保留备用）

3）名称（5 个汉字/10 个字符）

- 举例：台号 3 名称为“梦巴黎”，台号 1234，操作如下





3-9 套餐编程

- 进入套餐 N 编程的方法是：

  按【7】+【小计】+【N】+【小计】进入

- 套餐编程的内容有：

1）名称（9 个汉字/18 个字符）

2）单价（套餐销售时的默认价格）

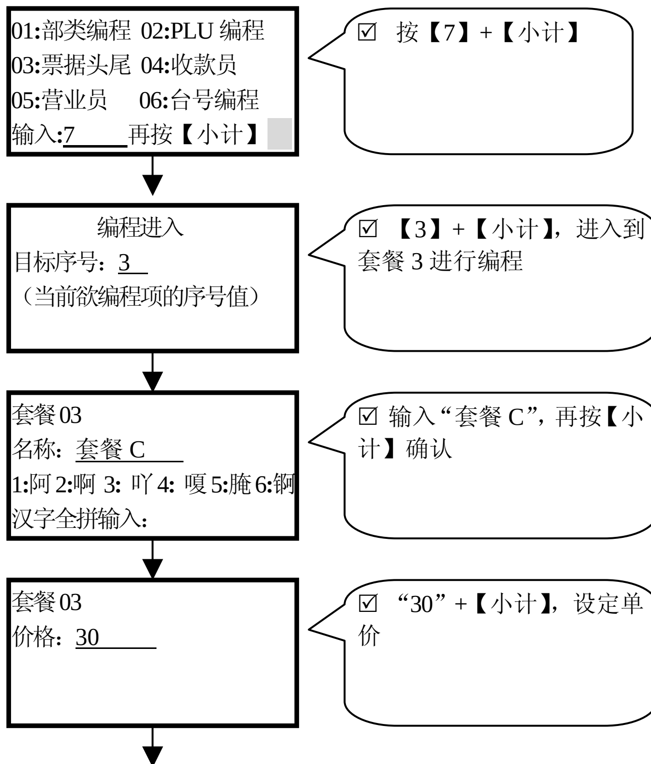
3）功能值（对应 4 位 ABCD，分别定义， A：所属分组，B：销售时打印出 PLU 内容、非 0 则不打印，C：服务费控制、非 0 可（为 0 则不可）加收服务费销售，D：折价控制、非 0 可（为 0 则不可）进行类折价销售）

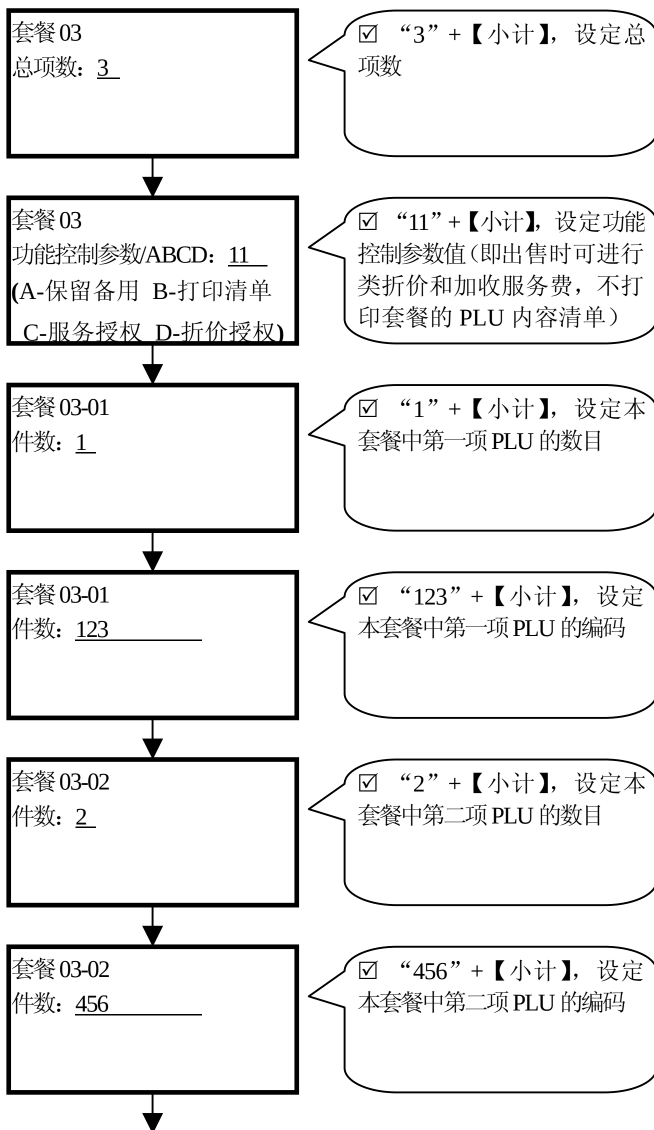
4）单品总项数（套餐包括的 PLU 项目）

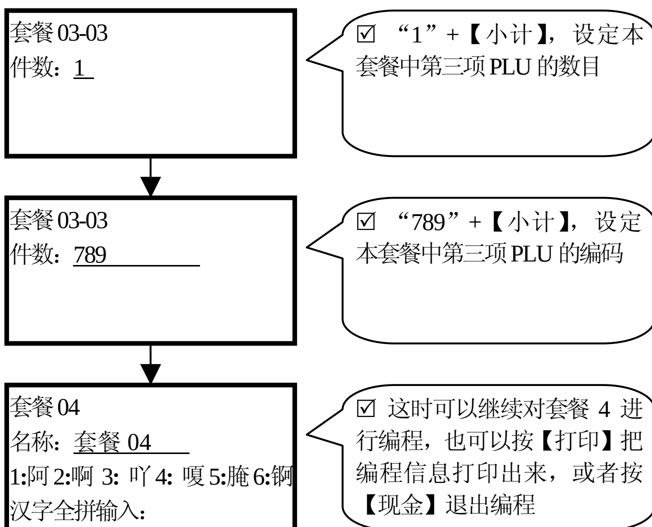
5）单品件数（套餐中对应 PLU 的数量）

6）单品编码（套餐中对应 PLU 的编码，PLU 要先编程）

● 举例：设置套餐 3 为“套餐 C”，单价 30 元，包含 3 项单品，单品的数量和编码分别是 1 份 123、2 份 456 和 1 份 789，出售时可进行类折价和加收服务费，销售时不打印套餐的 PLU 清单，操作如下




套餐 03
总项数：3
☑ "3"+【小计】，设定总项数
套餐 03
功能控制参数/ABCD：11
(A-保留备用 B-打印清单
C-服务授权 D-折价授权)
☑ "11"+【小计】，设定功能控制参数值（即出售时可进行类折价和加收服务费，不打印套餐的 PLU 内容清单）
套餐 03-01
件数：1
☑ "1"+【小计】，设定本套餐中第一项 PLU 的数目
套餐 03-01
件数：123
☑ "123"+【小计】，设定本套餐中第一项 PLU 的编码
套餐 03-02
件数：2
☑ "2"+【小计】，设定本套餐中第二项 PLU 的数目
套餐 03-02
件数：456
☑ "456"+【小计】，设定本套餐中第二项 PLU 的编码



3-10　口味说明编程

口味说明编程是编制一些对 PLU 追加说明的文字信息，如甜、辣等。

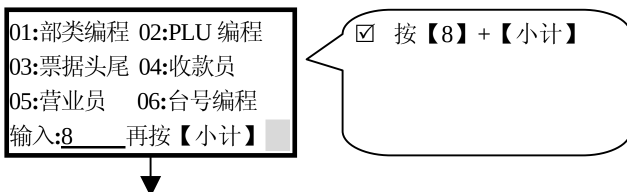
- 进入口味说明 N 编程的方法是：

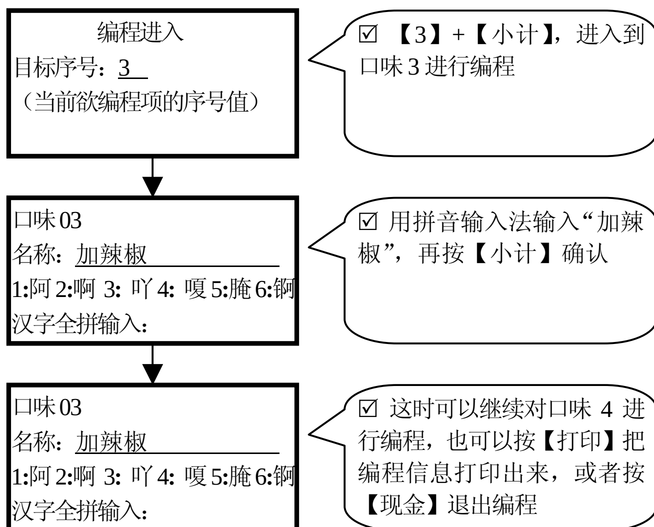
  按【8】+【小计】+【N】+【小计】进入

- 口味说明编程的内容有：

1）说明（9 个汉字/18 个字符）

- 举例：口味说明 3 定义为“加辣椒”，操作如下





3-11 服务费编程

- 进入服务费编程的方法是：

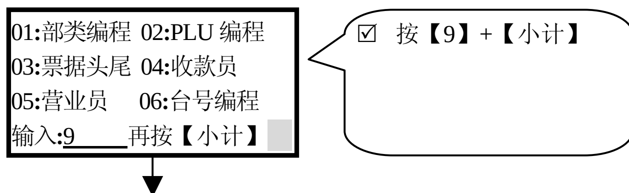
1）按【9】+【小计】+【小计】进入

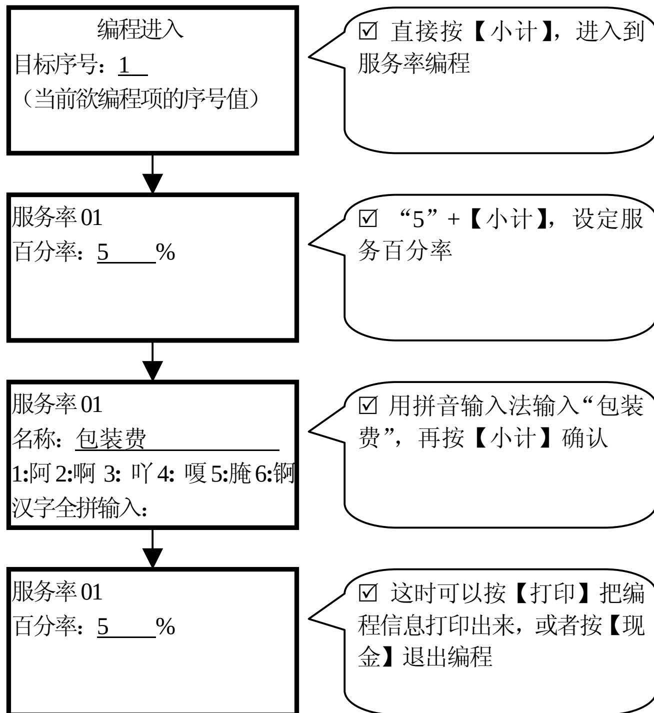
- 服务费编程的内容有：

1）百分比（加收服务费销售时的默认百分比）

2）名称（5 个汉字/10 个字符）

- 举例：服务费名称为“包装费”，百分比为 5%，操作如下





3-12 折价编程

系统支持 2 种折价方式，折价 1 是**分类折价**（单品是否可以折价销售受其所属部类的功能值控制），折价 2 是**整单折价**（任何单品都折价销售）

- 进入折价编程的方法是：

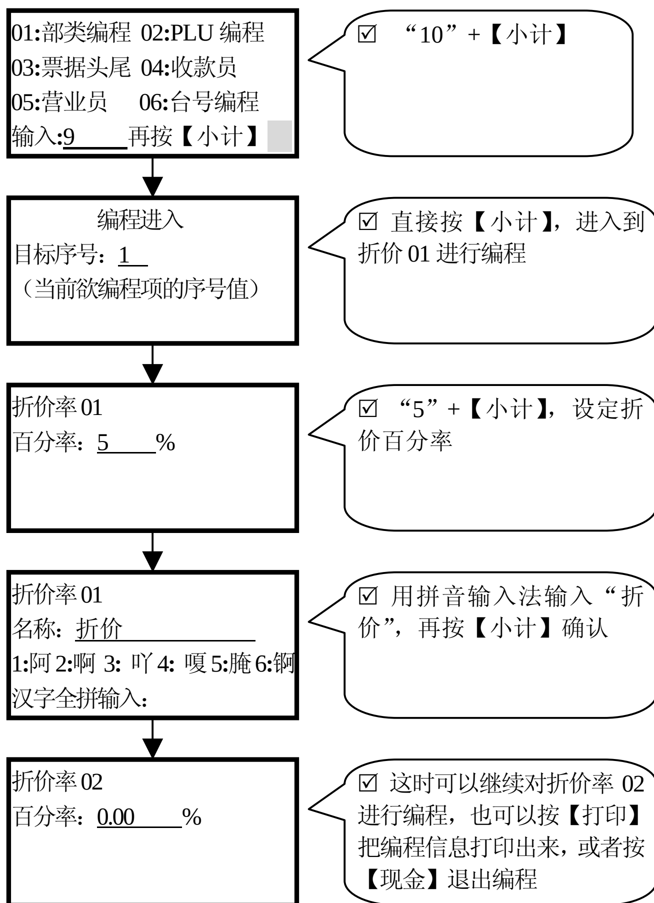
  按“10”+【小计】+【小计】进入

- 折价编程的内容有：

1）百分比（折价销售时的默认百分比）

2）名称（5 个汉字/10 个字符）

- 举例：设置折价 1 名称为“折价”，百分比为 5%，操作如下



3-13　部类分组编程

部类分组是对各部类再进行分组，如分不同厨房加工等。

- 进入部类分组 N 编程的方法是：

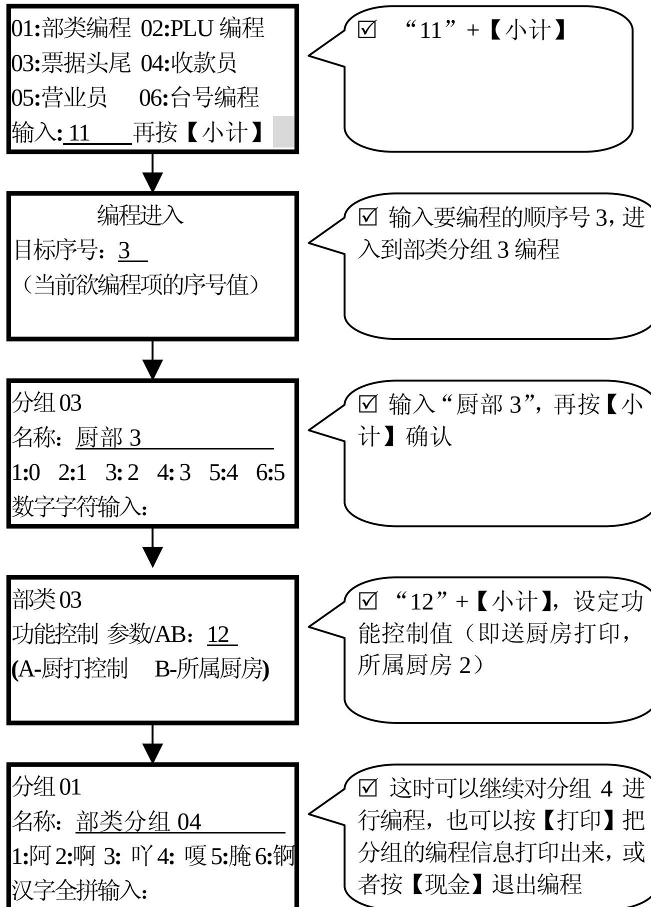
  按“11”+【小计】+【N】+【小计】进入

- 部类分组编程的内容有：

1）名称（9 个汉字/18 个字符）

2）功能值（对应 2 位 AB，分别定义为， A：厨打控制 B：所属厨房）

- 举例：设置分组 3 为“厨部 3”，送厨房打印（非 0 送厨打），所属厨房 2，操作如下



3-14　付款方式编程

- 进入付付款方式编程方法是

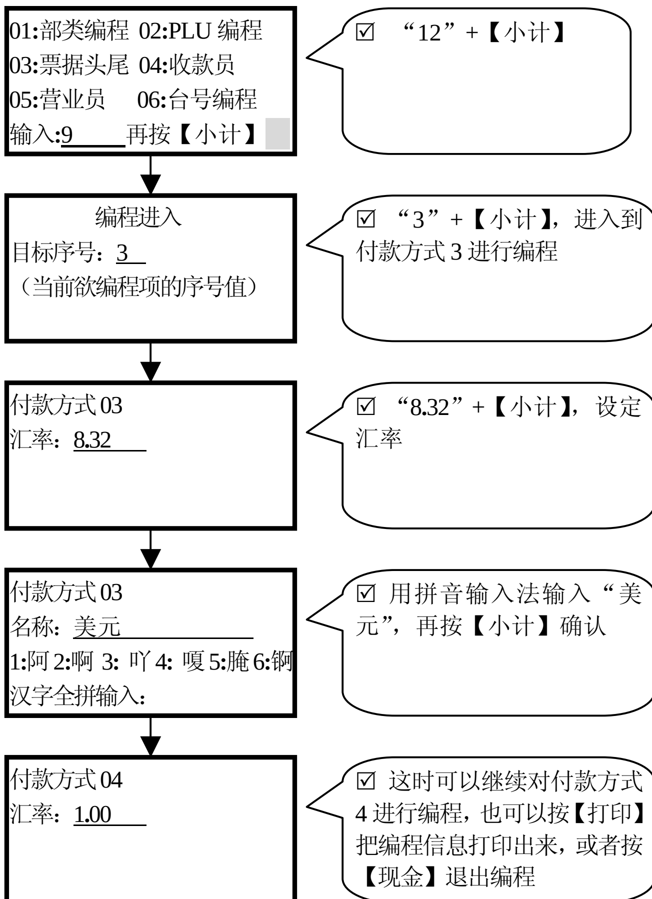
  按“12”+【小计】+【N】+【小计】进入

  - 付款方式编程的内容有：

  1）汇率（与现金的折算率）

  2）名称（5 个汉字/10 个字符）

- 举例：定义付款方式 3 为“美元”，汇率为 8.32，操作如下



3-15　直接 PLU 编程

直接 PLU 是把一个 PLU 的编码定义成一个按键，以便销售时方便快捷操作。

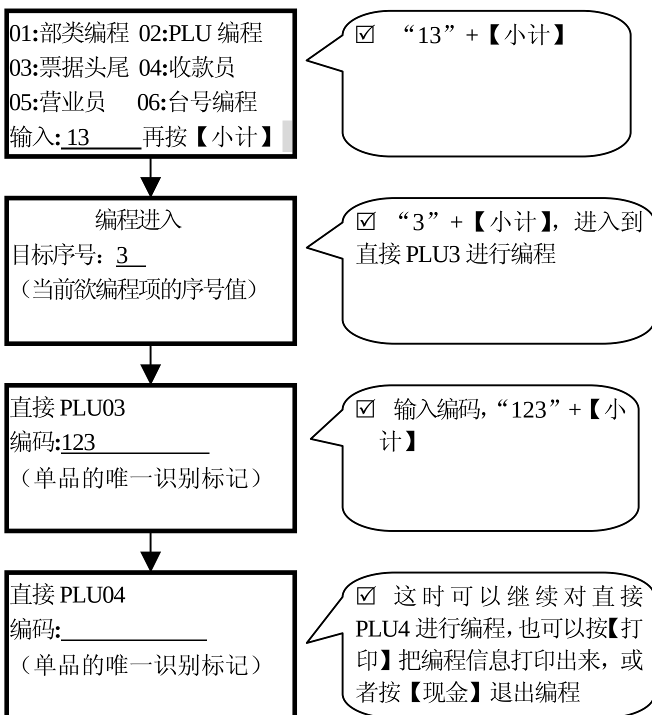
- 进入直接 PLUN 编程的方法是：

  按“13”+【小计】+【N】+【小计】进入

- 直接 PLU 编程的内容有：

1）PLU 编码（最多 13 位，先对此 PLU 进行编程）

- 举例：直接 PLU3 定义为“123”，操作如下



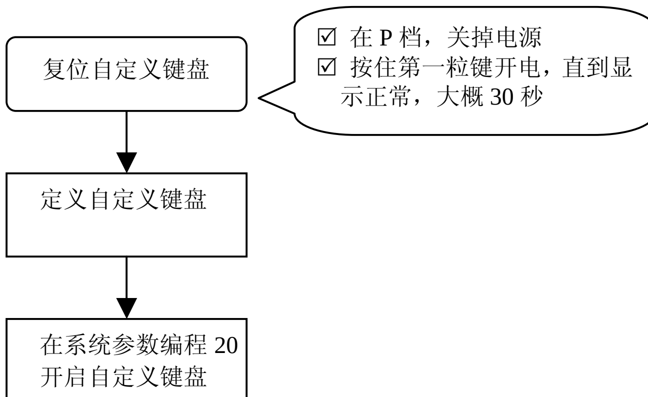
3-16　自定义键盘编程

为了给用户使用方便，允许用户对键盘自行定义，自定义键盘**只在销售档有效**。在销售档，每粒键可以定义 3 个功能值，直接按该键实现的功能称为**第一功能值**，按【第二功能】+该键转换实现的功能称为**第二功能值**，按【第三功能】+该键实现的功能称为转换**第三功能值**。

在自定义键盘前一定要先使自定义键盘复位为默认键盘，方法是把控制锁拧到 P 档， 关掉收款机电源，按住第一粒键**（从上到下、从左到右数的第一排第一粒键）**再打开电源，直到收款机显示完全正常（大概需要 30 秒左右）再松开按键；这样就能保证未定义的键粒仍然与默认键盘相同。要想在销售档使用自定义键盘，还必须在系统参数 20 开启它。

定义时为了清楚描述键粒的物理位置，给键粒的物理位置进行坐标编码，称之为**键位**。键位坐标定义请查看**"说明书副本"；**直接按"小计"键，可以顺序下翻到须定义的键位。

自定义键盘的步骤为：



功能键的键值定义为：

功能键	键值	功能键	键值
【0~9】	000~009	【开台】	040
【00】	016	【暂结】	041
【.】	017	【清单】	042
【现金】	018	【转台】	043
【小计】	019	【合计 1】	044
【打印】	020	【合计 2】	045
【走纸】	021	【合计 3】	046
【部类】	022	【套餐】	047
【PLU】	023	【人数】	048
【乘/时】	024	【口味】	049
【输入 PLU】	025	【号码】	050
【取消】	026	【电子称】	051
【清除】	027	【金额】	052
【退格】	028	【计算】	053
【第二功能】	029	【收入】	054
【第三功能】	030	【支出】	055
【收款员】	031	【挂单】	056
【营业员】	032	【空白键】	060
【类折价】	033	【付款 01~05】	071~075
【单折价】	034	【套餐 01~20】	081~100
【服务费】	035	【部类 01~90】	101~190
【折让】	036	【DPLU01~30】	191~220
【退货】	037	【口味 01~30】	221~250
【开钱箱】	038	【非法键】	251
【开/关】	039		

- **功能键的功用请查看 1-4.1 的功能键定义说明部分**

- 进入自定义键盘编程的方法是：

按“14”+【小计】+“键位”+【小计】进入

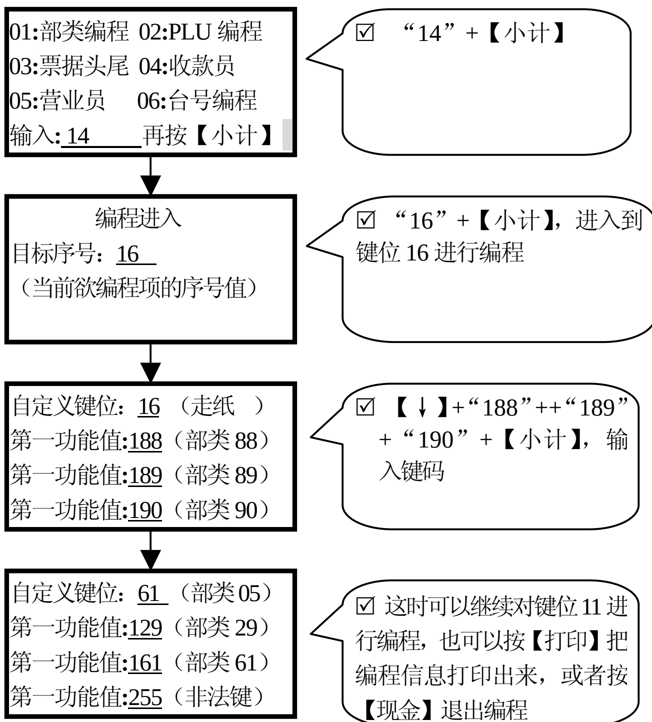
- 直接自定义键盘编程的内容有：

1）第一功能值（直接按该键实现的功能）

2）第二功能值（先按【第二功能】再按该键实现的功能）

1）第二功能值（先按【第三功能】再按该键实现的功能）

- 举例：把“16 键位”（即【走纸】）定义成第一功能值为【部类 88】（键值 188）、第二功能值为【部类 89】（键值 189）、第三功能值为【部类 90】（键值 190）、，操作如下：



3-17 系统参数编程

系统参数是对系统的一些控制参数进行设定。

● 进入系统参数编程的方法是：

1）按“15”+【小计】+【N】+【小计】进入

● 系统参数编程的内容定义为(以机器上的说明为准)

序号	默认值	功 能
01	1	通讯机号
02	1	选择通讯波特率 1: 9600b/s 2: 19200 b/s 3: 38400b/s
03	1	选择通讯方式 1: RS232 2: RS485
04	0	设定数量值小数位数
05	2	设定非数量值小数位数
06	1	选择小数有效位处理方式 1: 四舍五入 2: 舍去 3: 舍入
07	0	设定电子称条码起始值
08	3	设定打印机打印深度
09	4	设定票据头行数（头尾最多共 9 行，头行值优先）
10	5	设定票据尾行数（头尾最多共 9 行，头行值优先）
11-19	1	选择对应票据头/尾第 1-9 行 1: 打印放大 2: 不放大
20	2	选择开启自定义键盘 1: 开启 2: 不开启
21	1	选择销售时功能名称 1: 放大 2: 不放大
22	2	选择清财务报表后销售流水号 1: 自动复位 2: 不自动复位
23	1	选择打印 Z 报表后复位该报表 1: 复位 2: 不复位
24	2	选择开启底存报警 1: 开启 2: 不开启

25	2	选择简打 PLU 报表　1: 简打 2: 不简打
26	1	PLU 销售时打印编码 1: 打印 2: 不打印
27	0	设定票据与票据之间的空行数
28	2	设定报表与报表之间的空行数
29	9	设定收银票据最多复印次数
30	0	屏幕保护等待时间
31	0	厨打间隔（厨房版专用）
32	1	开台号和名称打印 1:放大　2:不放大
33	2	电子称条码小数位
34	3	汇总报表包括 1:财务报表　2:部类报表 3:两者都是　4: 两者不是
35	3	汇总报表包括 1:PLU 报表　2:开台报表 3:两者都是　4:两者不是
36	3	汇总报表包括 1:收款员　2:营业员 3:两者都是　4:两者不是
37	3	汇总报表包括 1: 套餐报表　2 付款方式 3:两者都是　4:两者不是
38-46	1	选择对应票据头/尾第 1-9 行 1:居中　2:不居中
47	1	选择是否打印'收款员'行 1:打印　2:不打印
48	1	选择是否打印'名称'行 1:打印　2:不打印
49	1	选择开台台号 1: 编程定义　2: 任意台号
50	1	打印收银小票份数数量
51	1	销售票据 1: 即时打印　2: 结算后打印
52	1	选择是否增打'收银票据'行 1: 是　2: 否
53-50	0	保留备用

3-18　时间编程

时间编程是对收款机的系统时间进行调整。

● 进入时间编程的方法是：

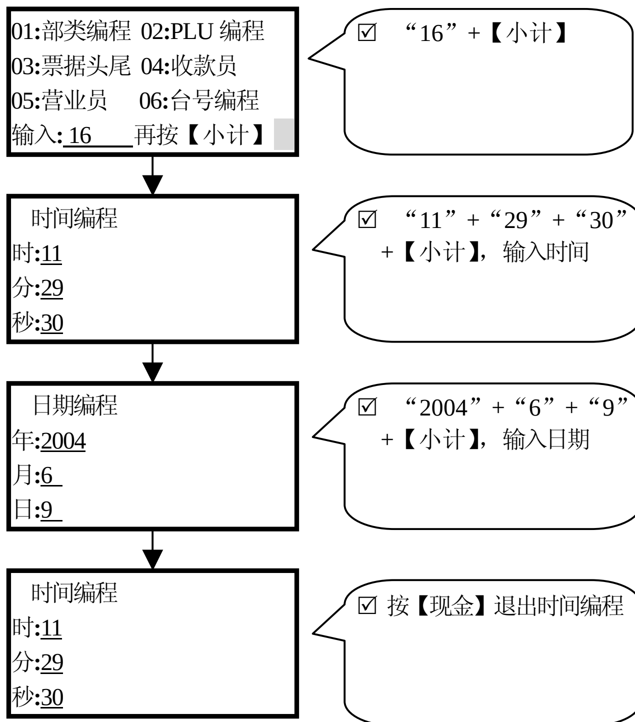
按“16”+【小计】+【N】+【小计】进入

● 时间编程的内容有：

1）时钟（对应 6 位，时、分、秒各 2 位）

2）日期（对应 8 位，百年、年、月、日各 2 位）

● 举例：调整系统时间为 2004 年 6 月 9 日 11 点 29 分 30 秒，操作如下



3-19　密码编程

密码编程是对系统的经理密码（密码编程 1）和退货密码（密码编程 2）进行设定，以便系统管理更安全。

- 进入密码编程的方法是：

  按“17”+【小计】+【N】+【小计】进入

- 密码编程的内容有：

1）密码（最多 6 位）

- 举例：经理密码定义为“123456”，操作如下

01:部类编程 02:PLU 编程
03:票据头尾 04:收款员
05:营业员 06:台号编程
输入: 17____再按【小计】

☑ “17”+【小计】+【小计】

↓

密码编程 01
经理密码:123456
(登陆编程和访问经理报表时使用,密码为 0 则无效)

☑ “123456”+【小计】，输入经理密码

↓

密码编程 01
退货密码:______
(在登陆进入退货销售时使用,密码为 0 则无效)

☑ 这时可以继续对退货密码进行编程，或者按【现金】退出编程

3-20　屏保内容编程

屏幕保护内容是在销售档一段时间（在系统参数 30 给予设定）后，无任何按键，则显示屏保内容。

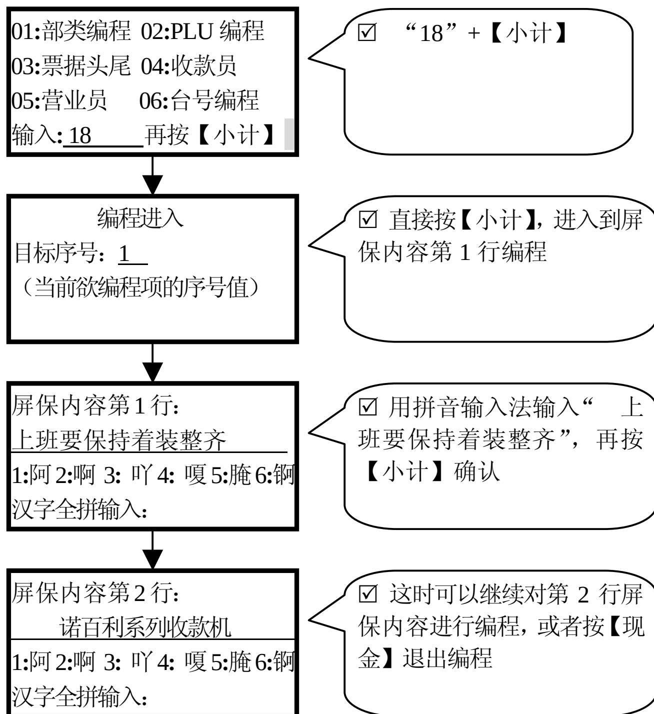
● 进入屏保内容编程的方法是：

按“18”+【小计】+【N】+【小计】进入

● 屏保内容编程的内容有：

1）显示内容（每行 12 个汉字/24 个字符）

● 举例：屏保内容第 1 行定义为“上班要保持着装整齐”，操作如下



第四章　　销　售

本章内容：

- ⦿ 销售登陆
- ⦿ 普通销售
- ⦿ 开台销售
- ⦿ 退货销售

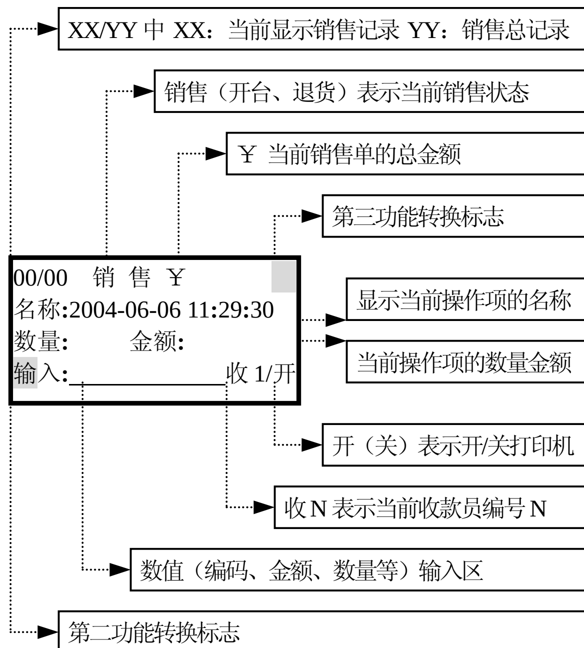
4-1　销售登陆

控制锁钥匙拧到R档时，如果显示时间，可以直接进行销售操作；若显示收款员锁机，必须先进行收款员登陆才能进行销售操作。收款员密码登陆的方法是“收款员密码”+【收款员】。如果有几个收款员共同使用同一台收款机，可以在收款员编程中设定多个收款员密码，实现在销售过程中分收款员管理；即使只有一个收款员，为确保安全最好也设定收款员密码，在无人看守收款机的时间里，对收款机进行收款员锁机，以防他人胡乱操作或打开钱箱偷走现金。同时收款员要形成下班或者暂时离开一定要进行收款员锁机的习惯。实现收款员锁机的方法是，在显示时间的状态下，直接按【收款员】，显示出收款员锁机即可。

4-2　普通销售

在 R 档显示时间的情况下，就可以进行销售操作；在销售时收款机表现出来的功能是：1、打印和显示销售记录；2、对销售结果进行计算，给出结算额；3、打印和显示结算结果，为客户提供出详细的交易清单（即收银小票）。下面将介绍基本的销售操作，可根据需要随意组合实现自己的业务要求。

● **显示说明**



● **打印提示**

销售时，单品若是临时价格销售则在其名称后面追加打印一个“*”，以注明当前单品为临时价格销售。

● **操作提示**

若需要一些默认键盘没有的功能键，请使用自定义键盘，详细说明查看自定义键盘编程部分，记住**先“复位自定义键盘”、再定义“自定义键盘”**、然后在系统参数 20 **“开启自定义键盘”**后才能在销售档使用自定义键盘。

4-2.1　部类销售

每个部类可以定义成许多 PLU 的归类，也可以只单独定义成某个具体的商品；部类销售主要是针对后者（即部类单品）而言的。下面举例，假设在部类编程中已经将部类 1 定义成了“泰国优质大米”、单价 39 元。

- **部类单品默认价格销售**

01/01　销 售 ￥39.0
名称:泰国优质大米
数量:1　　金额:39.0
输入:______________收 1/开

☑ 按【部类 01】销售

01/01　销 售 ￥0.0
名称:
数量:　　金额:
输入:______________收 1/开

☑ 按【现金】结算

打印票据为

欢 迎 光 临
诺百利联合大超市
<><><><><><><><><><><><><><><><>
收 银 凭 据
<><><><><><><><><><><><><><><><>
No.01/0001　　　2004-06-06 10:30
收款员: 李小艳　　　营业员:

名称	数量	单价	金额
泰国优质大米	1	39.0	39.0
现金			39.0

<><><><><><><><><><><><><><><><>
多谢惠顾，下次再来！

通讯机号　　销售流水号

- **部类单品临时价格销售**

```
01/01   销 售  ￥36.0
名称:泰国优质大米
数量:1      金额:36.0
输入:____________收 1/开
```

☑ “36”+【部类 01】

```
01/01   销 售  ￥0.0
名称:
数量:       金额:
输入:____________收 1/开
```

☑ 按【现金】结算

打印票据为

```
            欢 迎 光 临
          诺百利联合大超市
<><><><><><><><><><><><><><><><><>
            收 银 凭 据
<><><><><><><><><><><><><><><><><>
No.01/0002          2004-06-06 10:30
收款员: 李小艳          营业员:
名称                数量   单价   金额
<><><><><><><><><><><><><><><><><>
泰国优质大米 *        1    36.0   36.0
现金                              36.0
<><><><><><><><><><><><><><><><><>
          多谢惠顾，下次再来!
```

临时价格输入标注

● **重复上一部类单品销售**

01/01　销　售　￥36.0
名称:泰国优质大米
数量:1　　金额:36.0
输入:______________收 1/开

☑　“36”+【部类 01】

02/02　销　售　￥72.0
名称:泰国优质大米
数量:1　　金额:36.0
输入:______________收 1/开

☑　直接按【部类 01】

02/02　销　售　￥0.0
名称:
数量:　　金额:
输入:______________收 1/开

☑　按【现金】结算

打印票据为

欢 迎 光 临
诺百利联合大超市
<><><><><><><><><><><><><><><><>
收　银　凭　据
<><><><><><><><><><><><><><><><>
No.01/0003　　2004-06-06 10:30
收款员: 李小艳　　营业员:

名称	数量	单价	金额
泰国优质大米 *	1	36.0	36.0
泰国优质大米 *	1	36.0	36.0
现金			36.0

<><><><><><><><><><><><><><><><>
多谢惠顾，下次再来!

4-2.2 PLU 销售

在编程档，对 PLU 进行编程后，每个单品/PLU 都拥有一个唯一的编码，利用编码就可以调用它们的信息进行销售。下面举例，假设在 PLU 编程中已经将“茅台”定义为编码 123、单价 366.0 元。

- **PLU 默认价格销售**

01/01 销 售 ￥366.0
名称:茅台
数量:1 金额:366.0
输入:______________收 1/开

☑ “123”+【PLU】

01/01 销 售 ￥0.0
名称:
数量: 金额:
输入:______________收 1/开

☑ 按【现金】结算

打印票据为

欢 迎 光 临
诺百利联合大超市
<><><><><><><><><><><><><><><><><><><><><><>
收 银 凭 据
<><><><><><><><><><><><><><><><><><><><><><>
No.01/0004 2004-06-06 10:30
收款员: 李小艳 营业员:

名称	数量	单价	金额
茅台	1	366.0	366.0
现金			366.0

<><><><><><><><><><><><><><><><><><><><><><>
多谢惠顾，下次再来！

- **PLU 临时价格销售**

00/00　销 售 ￥
名称:输入价格
数量: 360.0 金额:
输入:______________收 1/开

☑ “360”+【输入 PLU】

01/01　销 售 ￥360.0
名称:茅台
数量:1　　金额:360.0
输入:______________收 1/开

☑ “123”+【PLU】

01/01　销 售 ￥0.0
名称:
数量:　　金额:
输入:______________收 1/开

☑ 按【现金】结算

打印票据为

欢 迎 光 临
诺百利联合大超市
<><><><><><><><><><><><><><><><><><><><>
收 银 凭 据
<><><><><><><><><><><><><><><><><><><><>
No.01/0005　　2004-06-06 10:30
收款员: 李小艳　　营业员:
名称　　数量　单价　金额
<><><><><><><><><><><><><><><><><><><><>
茅台 *　　1　360.0　360.0
现金　　　　360.0
<><><><><><><><><><><><><><><><><><><><>
多谢惠顾，下次再来!

- **重复上一 PLU 销售**

```
01/01   销 售 ￥366.0
名称:茅台
数量:1      金额:366.0
输入:______________收 1/开
```

☑ “123” +【PLU】

↓

```
02/02   销 售 ￥732.0
名称:茅台
数量:1      金额:366.0
输入:______________收 1/开
```

☑ 直接按【PLU】

↓

```
01/01   销 售 ￥0.0
名称:
数量:       金额:
输入:______________收 1/开
```

☑ 按【现金】结算

打印票据为

欢 迎 光 临
诺百利联合大超市
<><><><><><><><><><><><><><><><><><><><><><>
收 银 凭 据
<><><><><><><><><><><><><><><><><><><><><><>
No.01/0006 2004-06-06 10:30
收款员: 李小艳 营业员:

名称	数量	单价	金额
茅台	1	366.0	366.0
茅台	1	366.0	366.0
现金			732.0

<><><><><><><><><><><><><><><><><><><><><><>
多谢惠顾，下次再来！

- **电子称条码识别**

收款机能识别电子称金额条码，条码格式为：

2 位起始位	5 位 PLU 编码	5 位金额位	1 位无效位

其中起始位在系统参数 7 给予设定，金额默认为 2 位小数。

4-2.3　直接 PLU 销售

在编程档，对直接 PLU 编好程后，每个直接 PLU 键就是对应的“编码”+【PLU】。下面举例，假设已经将直接 PLU1 定义为编码 123。

- **直接 PLU 默认价格销售**

01/01　销 售 ￥366.0
名称:茅台
数量:1　　金额:366.0
输入:______________收 1/开

☑ 直接按【PLU01】

01/01　销 售 ￥0.0
名称:
数量:　　金额:
输入:______________收 1/开

☑ 按【现金】结算

打印票据为

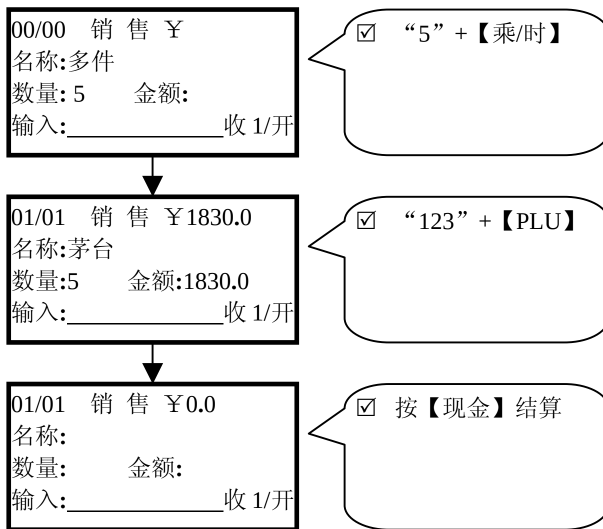
欢 迎 光 临
诺百利联合大超市
<><><><><><><><><><><><><><><><><><><><><><>
收 银 凭 据
<><><><><><><><><><><><><><><><><><><><><><>
No.01/0007　　　2004-06-06 10:30
收款员: 李小艳　　　营业员:
名称　　　　数量　单价　金额
<><><><><><><><><><><><><><><><><><><><><><>
茅台　　　　1　366.0　366.0
现金　　　　　　　　　366.0
<><><><><><><><><><><><><><><><><><><><><><>
多谢惠顾，下次再来!

4-2.4　临时价格的实现

临时价格是相对单品默认价格而言的，在销售单品前先输入“价格”+【输入 PLU】就可实现单品的临时销售价格输入；对于临时价格销售的单品，收款机会在其名称后面追加打印一个“*”以示区别。示例请参考 **4-2.2**　PLU **销售**中的 **PLU 临时价格销售**章节。

4-2.5　多件销售的实现

有时客户需要购买多件同一商品，这时可以用多件销售的方法简化其操作（当然如果不怕麻烦的话也可以一件一件的销售实现），方法是在销售单品前先输入“数量”+【乘/时】就可实现单品的多件销售。例如



打印票据为

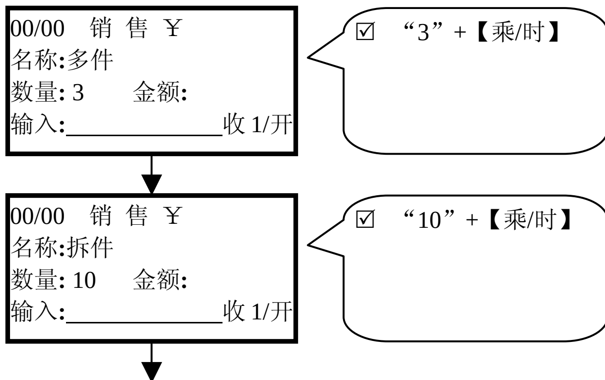
欢 迎 光 临
诺百利联合大超市
<><><><><><><><><><><><><><><><><><><><><><><>
收 银 凭 据
<><><><><><><><><><><><><><><><><><><><><><><>
No.01/0008 2004-06-06 10:30
收款员: 李小艳 营业员:

名称	数量	单价	金额
茅台	5	366.0	1830.0
现金			1830.0

<><><><><><><><><><><><><><><><><><><><><><><>
多谢惠顾，下次再来!

4-2.6 拆零销售的实现

有时我们需要对一些定义好了的商品进行拆开销售（称之为拆零销售），例如在 PLU 编程时定义了“555 牌香烟”编码为 789，单价是 110 元/条（每条 10 包），而客户只买 3 包“555 牌香烟”时，就要进行拆零销售。方法是在销售单品前先输入“分子”+【乘/时】+“分母”+【乘/时】就可实现单品的拆零销售（**由于这时数量有小数运算，应该先在系统参数编程中定义数量小数位为 2 位有效位，即系统参数 4 设为 2**）。举例



01/01 销 售 ￥33.0
名称: 555 牌香烟（条）
数量: 0. 30 金额:33.0
输入:______________收 1/开

☑ “123” +【PLU】

01/01 销 售 ￥0.0
名称:
数量: 金额:
输入:______________收 1/开

☑ 按【现金】结算

打印票据为

欢 迎 光 临
诺百利联合大超市
<><><><><><><><><><><><><><><><>
收 银 凭 据
<><><><><><><><><><><><><><><><>
No.01/0009 2004-06-06 10:30
收款员: 李小艳 营业员:

名称	数量	单价	金额
555 牌香烟（条）	0.30	110.0	33.0
现金			33.0

<><><><><><><><><><><><><><><><>
多谢惠顾，下次再来!

4-2.7 折价销售的实现

在销售时，有时需要给客户打折，称之为折价销售。分类折价销售时，其单品是否可折价受其所属部类的功能值控制。假设在折价编程中定义了折价 1（即分类折价）为 5%，举例

- **调用默认折价百分比折价销售**

01/01 销 售 ￥366.0
名称:茅台
数量:1 金额:366.0
输入:______________收 1/开

☑ “123” +【PLU】

02/02　销　售　￥366.0
名称:合计
数量:1　　　金额:366.0
输入:______________收 1/开

☑　按【小计】

03/03　销　售　￥347.7
名称:折价
数量:-5.0%　金额:-18.3
输入:______________收 1/开

☑　直接按【折价】

03/03　销　售　￥0.0
名称:
数量:　　　金额:
输入:______________收 1/开

☑　按【现金】结算

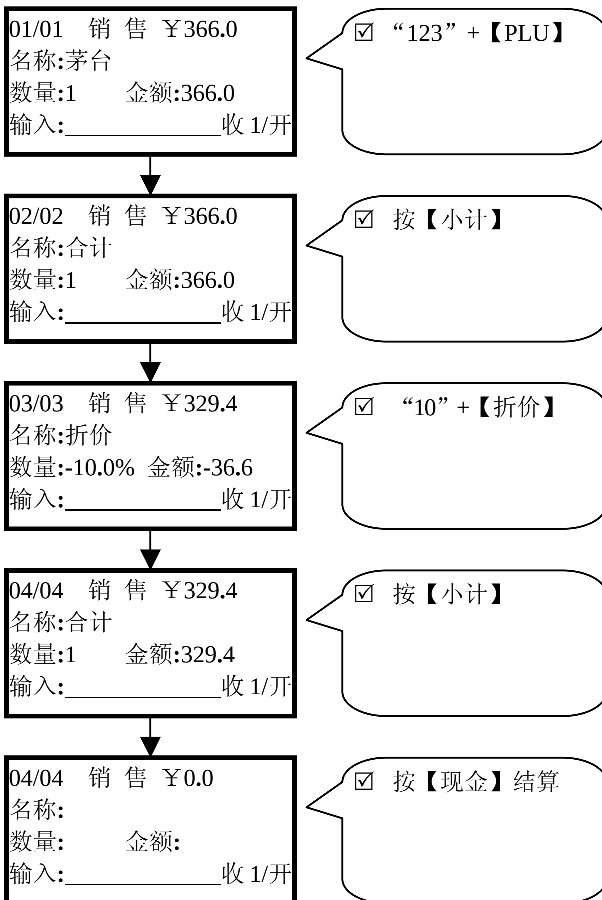
打印票据为

欢 迎 光 临
诺百利联合大超市
<><><><><><><><><><><><><><><><>
收 银 凭 据
<><><><><><><><><><><><><><><><>
No.01/0010　　　　2004-06-06 10:30
收款员: 李小艳　　　　营业员:

名称	数量	单价	金额
茅台	1	366.0	366.0
合计	1N		366.0
折价	-5.0%		-18.3
现金			347.7

<><><><><><><><><><><><><><><><>
多谢惠顾，下次再来！

- **临时输入折价百分比折价销售**



打印票据为

欢 迎 光 临
诺百利联合大超市
<><><><><><><><><><><><><><><><>
收 银 凭 据
<><><><><><><><><><><><><><><><>
No.01/0011 2004-06-06 10:30
收款员: 李小艳 营业员:
名称 数量 单价 金额
<><><><><><><><><><><><><><><><>
茅台 1 366.0 366.0
<><><><><><><><><><><><><><><><>
合计 1N 366.0
折价 -10.0% -36.6
<><><><><><><><><><><><><><><><>
合计 1N 329.4
现金 329.4
<><><><><><><><><><><><><><><><>
多谢惠顾，下次再来!

4-2.8　加收服务费

在销售时，有时给客户所买商品提供额外服务时（如精美包装等），需要收取一定的服务费用，称之为加收服务费。销售时，其单品是否可加收服务费受其所属部类的功能值控制。假设在服务费编程中定义了服务费百分比为 10%，举例

- **调用默认服务百分比**

01/01　销 售 ￥366.0
名称:茅台
数量:1　　金额:366.0
输入:______________收 1/开

☑ “123”+【PLU】

↓

```
02/02   销  售  ￥366.0
名称:合计
数量:1        金额:366.0
输入:______________收 1/开
```

☑ 按【小计】

```
03/03   销  售  ￥402.6
名称:服务费
数量:10.0%  金额:36.6
输入:______________收 1/开
```

☑ 直接按【服务费】

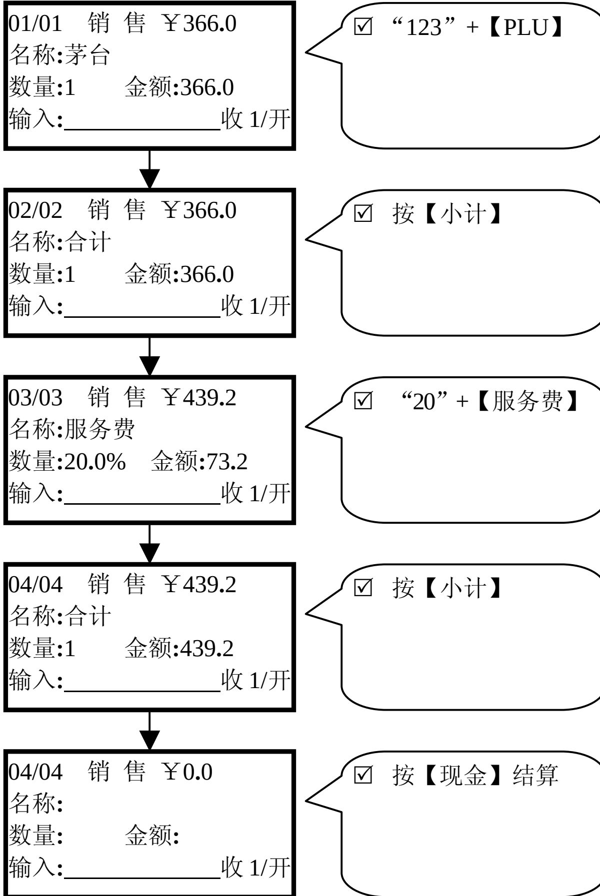
```
03/03   销  售  ￥0.0
名称:
数量:        金额:
输入:______________收 1/开
```

☑ 按【现金】结算

打印票据为

```
欢 迎 光 临
诺百利联合大超市
<><><><><><><><><><><><><><><><>
收  银  凭  据
<><><><><><><><><><><><><><><><>
No.01/0012            2004-06-06 10:30
收款员: 李小艳          营业员:
名称              数量    单价    金额
<><><><><><><><><><><><><><><><>
茅台               1     366.0   366.0
<><><><><><><><><><><><><><><><>
合计               1N             366.0
服务费            10.0%            36.6
现金                              402.6
<><><><><><><><><><><><><><><><>
多谢惠顾，下次再来！
```

- **临时输入服务百分比**


01/01 销 售 ￥366.0
名称:茅台
数量:1 金额:366.0
输入:______________收 1/开
☑ "123"+【PLU】
02/02 销 售 ￥366.0
名称:合计
数量:1 金额:366.0
输入:______________收 1/开
☑ 按【小计】
03/03 销 售 ￥439.2
名称:服务费
数量:20.0% 金额:73.2
输入:______________收 1/开
☑ "20"+【服务费】
04/04 销 售 ￥439.2
名称:合计
数量:1 金额:439.2
输入:______________收 1/开
☑ 按【小计】
04/04 销 售 ￥0.0
名称:
数量: 金额:
输入:______________收 1/开
☑ 按【现金】结算

打印票据为

欢 迎 光 临
诺百利联合大超市
<><><><><><><><><><><><><><><><><><><><><><>
收 银 凭 据
<><><><><><><><><><><><><><><><><><><><><><>
No.01/0013　　2004-06-06 10:30
收款员: 李小艳　　营业员:
名称　　数量　　单价　　金额
<><><><><><><><><><><><><><><><><><><><><><>
茅台　　1　　366.0　　366.0
<><><><><><><><><><><><><><><><><><><><><><>
合计　　1N　　366.0
服务费　　20.0%　　73.2
<><><><><><><><><><><><><><><><><><><><><><>
合计　　1N　　439.2
现金　　439.2
<><><><><><><><><><><><><><><><><><><><><><>
多谢惠顾，下次再来！

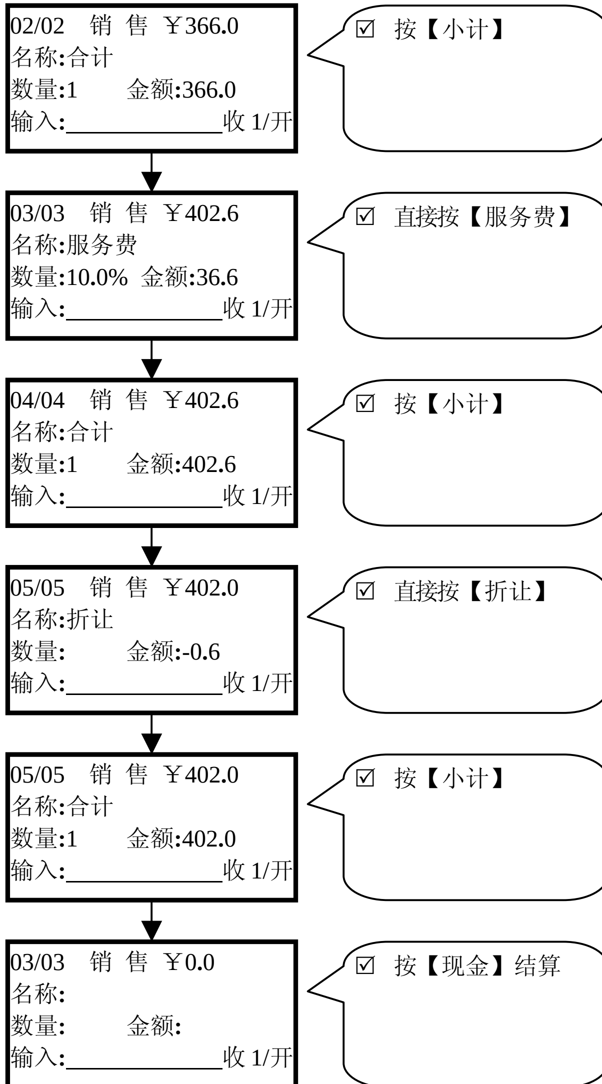
4-2.9　折让零头额

在销售时，有时结算时会出现一些零头额，由于社会的发展，很多情况下大家对零头数都不太计较；但是收款机作为一个管理系统需要帐目清楚，这时就需要对零头额进行处理，称之为折让，相当于给客户优惠。举例

- **直接折让最后 1 位零头**

01/01　销 售 ￥366.0
名称:茅台
数量:1　　金额:366.0
输入:______________收 1/开

☑ “123” +【PLU】


02/02 销 售 ￥366.0
名称:合计
数量:1 金额:366.0
输入:______________收 1/开
☑ 按【小计】
03/03 销 售 ￥402.6
名称:服务费
数量:10.0% 金额:36.6
输入:______________收 1/开
☑ 直接按【服务费】
04/04 销 售 ￥402.6
名称:合计
数量:1 金额:402.6
输入:______________收 1/开
☑ 按【小计】
05/05 销 售 ￥402.0
名称:折让
数量: 金额:-0.6
输入:______________收 1/开
☑ 直接按【折让】
05/05 销 售 ￥402.0
名称:合计
数量:1 金额:402.0
输入:______________收 1/开
☑ 按【小计】
03/03 销 售 ￥0.0
名称:
数量: 金额:
输入:______________收 1/开
☑ 按【现金】结算

打印票据为

```
          欢 迎 光 临
        诺百利联合大超市
◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇
          收 银 凭 据
◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇
No.01/0014          2004-06-06 10:30
收款员: 李小艳         营业员:
名称              数量    单价    金额
◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇
茅台                1    366.0   366.0
◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇
合计               1N            366.0
服务费           10.0%            36.6
◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇
合计               1N            402.6
折让                               0.6
◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇
合计               1N            402.0
现金                             402.0
◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇
        多谢惠顾，下次再来！
```

- **输入折让零头**

```
01/01  销 售 ￥366.0
名称:茅台
数量:1      金额:366.0
输入:______________收 1/开
```

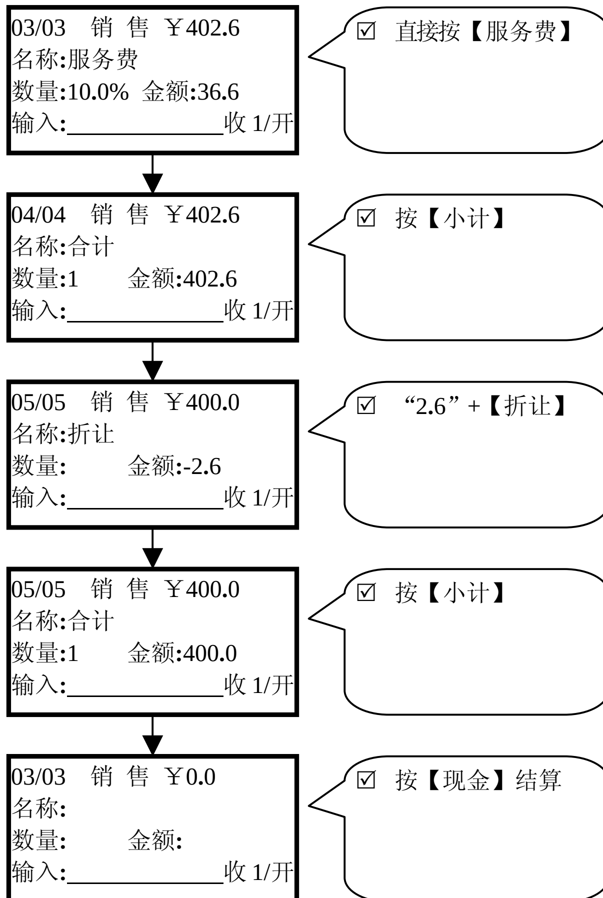
☑ “123” +【PLU】

↓

```
02/02  销 售 ￥366.0
名称:合计
数量:1      金额:366.0
输入:______________收 1/开
```

☑ 按【小计】

↓


03/03 销 售 ￥402.6
名称:服务费
数量:10.0% 金额:36.6
输入:______________收 1/开
☑ 直接按【服务费】
04/04 销 售 ￥402.6
名称:合计
数量:1 金额:402.6
输入:______________收 1/开
☑ 按【小计】
05/05 销 售 ￥400.0
名称:折让
数量: 金额:-2.6
输入:______________收 1/开
☑ “2.6” +【折让】
05/05 销 售 ￥400.0
名称:合计
数量:1 金额:400.0
输入:______________收 1/开
☑ 按【小计】
03/03 销 售 ￥0.0
名称:
数量: 金额:
输入:______________收 1/开
☑ 按【现金】结算

打印票据为

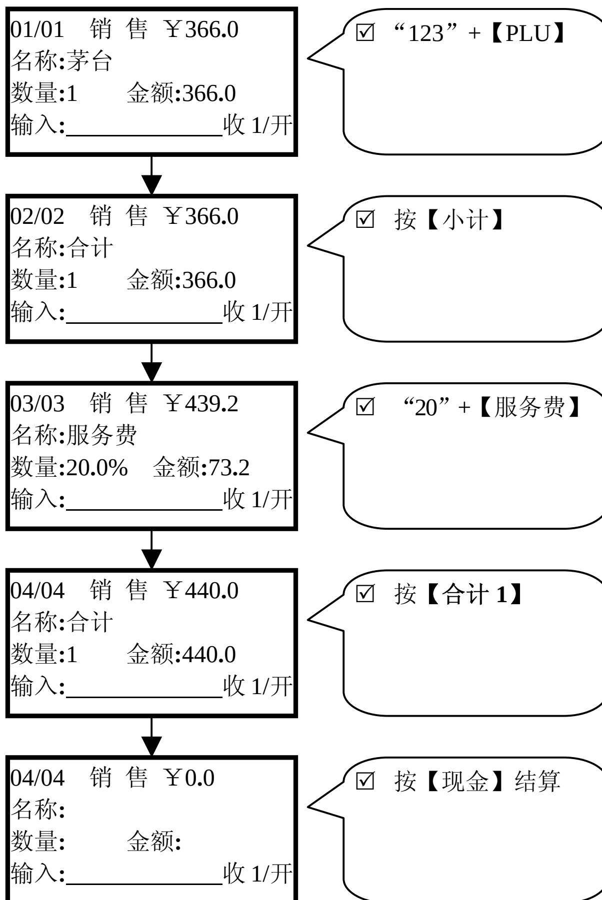
欢 迎 光 临
诺百利联合大超市
<><><><><><><><><><><><><><><><><><><><><><><>
收 银 凭 据
<><><><><><><><><><><><><><><><><><><><><><><>
No.01/0015　　　　2004-06-06 10:30
收款员: 李小艳　　　营业员:
名称　　　　　数量　单价　金额
<><><><><><><><><><><><><><><><><><><><><><><>
茅台　　　　　　1　366.0　366.0
<><><><><><><><><><><><><><><><><><><><><><><>
合计　　　　　　1N　　　366.0
服务费　　　　10.0%　　　36.6
<><><><><><><><><><><><><><><><><><><><><><><>
合计　　　　　　1N　　　402.6
折让　　　　　　　　　　　2.6
<><><><><><><><><><><><><><><><><><><><><><><>
合计　　　　　　1N　　　400.0
现金　　　　　　　　　　400.0
<><><><><><><><><><><><><><><><><><><><><><><>
多谢惠顾，下次再来！

4-2.10　合计额处理

在销售结算时，有些需要对总额的最后一位小数进行处理，系统提供了 3 个功能键以供使用，分别是

【合计 1】	等于【小计】+ 最后一位小数舍入
【合计 2】	等于【小计】+ 最后一位小数舍去
【合计 3】	等于【小计】+ 最后一位小数四舍五入

- 【合计 1】的应用


01/01 销 售 ￥366.0
名称:茅台
数量:1 金额:366.0
输入:______________收 1/开
☑ "123" +【PLU】
02/02 销 售 ￥366.0
名称:合计
数量:1 金额:366.0
输入:______________收 1/开
☑ 按【小计】
03/03 销 售 ￥439.2
名称:服务费
数量:20.0% 金额:73.2
输入:______________收 1/开
☑ "20" +【服务费】
04/04 销 售 ￥440.0
名称:合计
数量:1 金额:440.0
输入:______________收 1/开
☑ 按【合计 1】
04/04 销 售 ￥0.0
名称:
数量: 金额:
输入:______________收 1/开
☑ 按【现金】结算

打印票据为

欢 迎 光 临
诺百利联合大超市
<><><><><><><><><><><><><><><><>
收 银 凭 据
<><><><><><><><><><><><><><><><>
No.01/0016 2004-06-06 10:30
收款员: 李小艳 营业员:
名称 数量 单价 金额
<><><><><><><><><><><><><><><><>
茅台 1 366.0 366.0
<><><><><><><><><><><><><><><><>
合计 1N 366.0
服务费 20.0% 73.2
<><><><><><><><><><><><><><><><>
合计 1N 440.0
现金 440.0
<><><><><><><><><><><><><><><><>
多谢惠顾，下次再来！

- **【合计 2】的应用**

01/01 销 售 ￥366.0
名称:茅台
数量:1 金额:366.0
输入:______________收 1/开

☑ “123”+【PLU】

03/03 销 售 ￥439.2
名称:服务费
数量:20.0% 金额:73.2
输入:______________收 1/开

☑ “20”+【服务费】

04/04　销 售 ￥439.0
名称:合计
数量:1　　　金额:439.0
输入:______________收 1/开

☑ 按【合计 2】

04/04　销 售 ￥0.0
名称:
数量:　　　金额:
输入:______________收 1/开

☑ 按【现金】结算

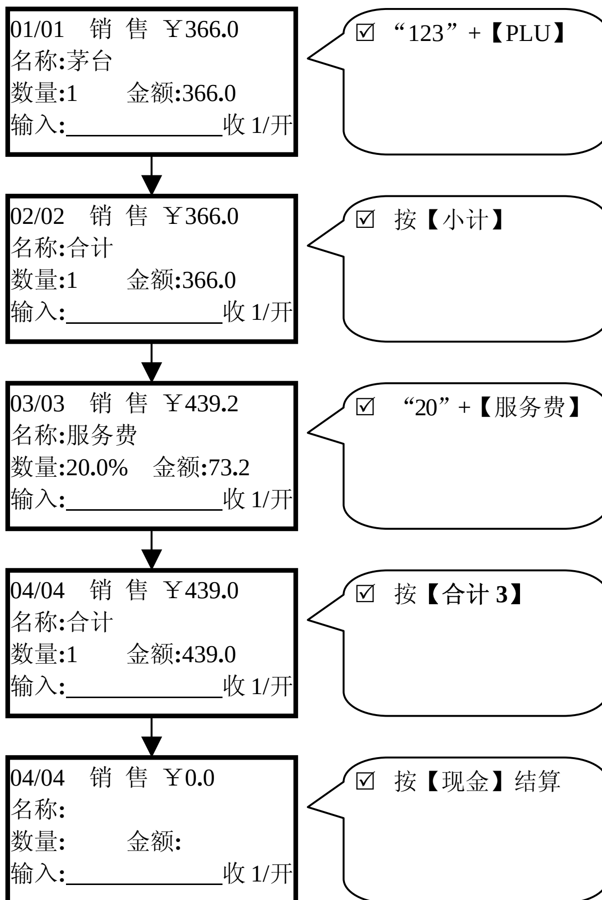
打印票据为

欢 迎 光 临
诺百利联合大超市
<><><><><><><><><><><><><><><><>
收 银 凭 据
<><><><><><><><><><><><><><><><>
No.01/0017　　　　2004-06-06 10:30
收款员: 李小艳　　　　营业员:

名称	数量	单价	金额
茅台	1	366.0	366.0
服务费	20.0%		73.2
合计	1N		440.0
现金			440.0

<><><><><><><><><><><><><><><><>
多谢惠顾，下次再来！

● 【合计 3】的应用（四舍）


01/01 销 售 ￥366.0
名称:茅台
数量:1 金额:366.0
输入:______________收 1/开
☑ “123” +【PLU】
02/02 销 售 ￥366.0
名称:合计
数量:1 金额:366.0
输入:______________收 1/开
☑ 按【小计】
03/03 销 售 ￥439.2
名称:服务费
数量:20.0% 金额:73.2
输入:______________收 1/开
☑ “20” +【服务费】
04/04 销 售 ￥439.0
名称:合计
数量:1 金额:439.0
输入:______________收 1/开
☑ 按【合计 3】
04/04 销 售 ￥0.0
名称:
数量: 金额:
输入:______________收 1/开
☑ 按【现金】结算

打印票据为

欢 迎 光 临
诺百利联合大超市
<><><><><><><><><><><><><><><><>
收 银 凭 据
<><><><><><><><><><><><><><><><>
No.01/0018　　2004-06-06 10:30
收款员: 李小艳　　营业员:
名称　　数量　单价　金额
<><><><><><><><><><><><><><><><>
茅台　　1　366.0　366.0
<><><><><><><><><><><><><><><><>
合计　　1N　　366.0
服务费　20.0%　　73.2
<><><><><><><><><><><><><><><><>
合计　　1N　　439.0
现金　　　　439.0
<><><><><><><><><><><><><><><><>
多谢惠顾，下次再来!

- **【合计 3】的应用（五入）**

01/01　销 售 ￥366.0
名称:茅台
数量:1　　金额:366.0
输入:______________收 1/开

☑ “123” +【PLU】

↓

03/03　销 售 ￥457.5
名称:服务费
数量:25.0%　金额:91.5
输入:______________收 1/开

☑ “25” +【服务费】

↓

04/04　销 售 ￥458.0
名称:合计
数量:1　　金额:458.0
输入:______________收 1/开

☑ 按【合计 3】

04/04　销 售 ￥0.0
名称:
数量:　　金额:
输入:______________收 1/开

☑ 按【现金】结算

打印票据为

欢 迎 光 临
诺百利联合大超市
<><><><><><><><><><><><><><><><>
收 银 凭 据
<><><><><><><><><><><><><><><><>
No.01/0019　　2004-06-06 10:30
收款员: 李小艳　　营业员:

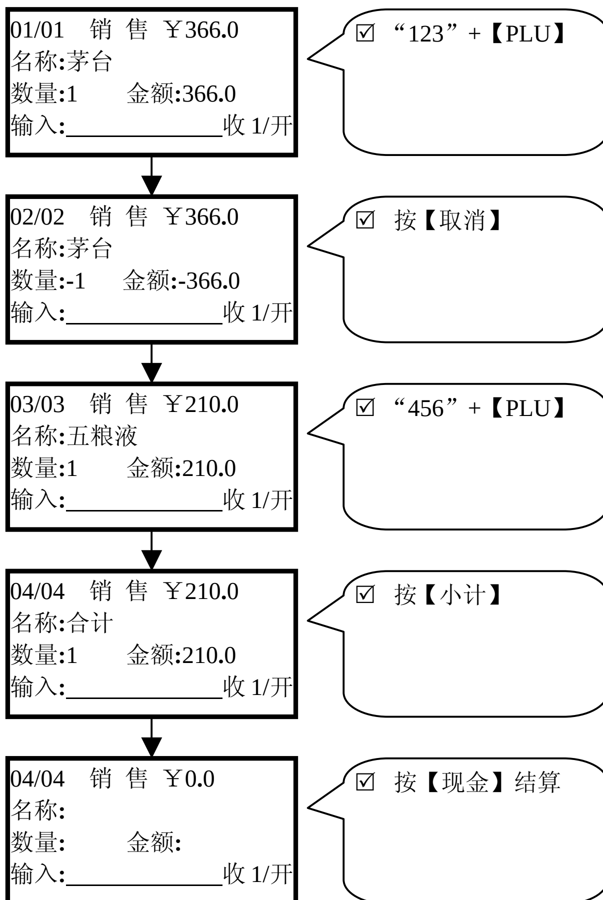
名称	数量	单价	金额
茅台	1	366.0	366.0
服务费	25.0%		91.5
合计	1N		458.0
现金			458.0

<><><><><><><><><><><><><><><><>
多谢惠顾，下次再来！

4-2.11 取消销售项

在销售过程中，由于收款员的误操作或者是客户原因不要已做销售操作的商品，在未结算前就需要对销售项进行更正和取消，称之为取消销售项。

- **误操作更正**



打印票据为

欢 迎 光 临
诺百利联合大超市

◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇

收 银 凭 据

◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇

No.01/0020　　2004-06-06 10:30
收款员: 李小艳　　营业员:

名称	数量	单价	金额

◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇

茅台	1	366.0	366.0
	** 取消 **		
茅台	-1	-366.0	-366.0
五粮液	1	210.0	210.0

◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇

合计	1N	210.0
现金		210.0

◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇

多谢惠顾，下次再来!

● **隔行取消（需先按【小计】再原样取消）**

01/01　销 售 ￥366.0
名称:茅台
数量:1　　金额:366.0
输入:_______________收 1/开

☑ “123” +【PLU】

02/02　销 售 ￥576.0
名称:五粮液
数量:1　　金额:210.0
输入:_______________收 1/开

☑ “456” +【PLU】

01/02　销 售 ￥576.0
名称:茅台
数量:1　　金额:366.0
输入:______________收 1/开

☑ 按【↑】

03/03　销 售 ￥210.0
名称:茅台
数量:-1　　金额:-366.0
输入:______________收 1/开

☑ 按【取消】

04/04　销 售 ￥0.0
名称:
数量:　　金额:
输入:______________收 1/开

☑ 按【现金】结算

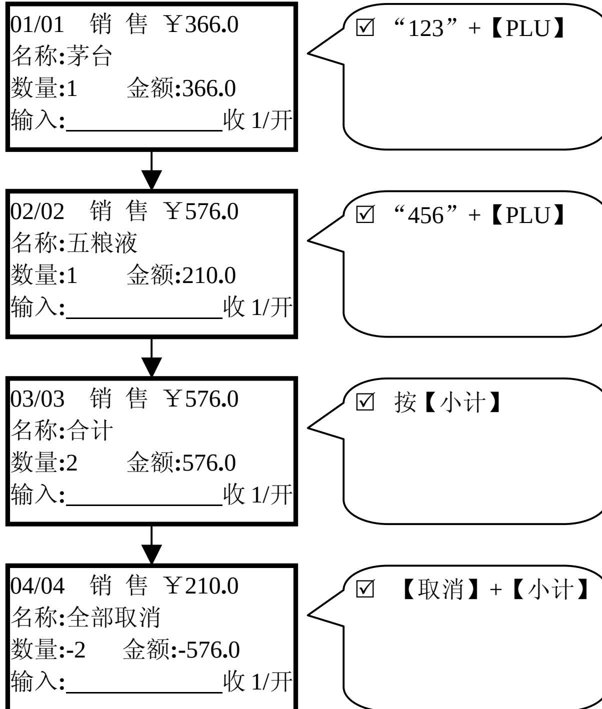
打印票据为

欢 迎 光 临
诺百利联合大超市
<><><><><><><><><><><><><><><><><>
收 银 凭 据
<><><><><><><><><><><><><><><><><>
No.01/0021　　2004-06-06 10:30
收款员: 李小艳　　营业员:

名称	数量	单价	金额
茅台	1	366.0	366.0
五粮液	1	210.0	210.0
** 取消 **			
茅台	-1	-366.0	-366.0
现金			210.0

<><><><><><><><><><><><><><><><><>
多谢惠顾，下次再来！

● **整单取消（【小计】+【取消】+【小计】）**


01/01 销 售 ￥366.0
名称:茅台
数量:1 金额:366.0
输入:______________收 1/开
☑ “123”+【PLU】
02/02 销 售 ￥576.0
名称:五粮液
数量:1 金额:210.0
输入:______________收 1/开
☑ “456”+【PLU】
03/03 销 售 ￥576.0
名称:合计
数量:2 金额:576.0
输入:______________收 1/开
☑ 按【小计】
04/04 销 售 ￥210.0
名称:全部取消
数量:-2 金额:-576.0
输入:______________收 1/开
☑ 【取消】+【小计】

打印票据为

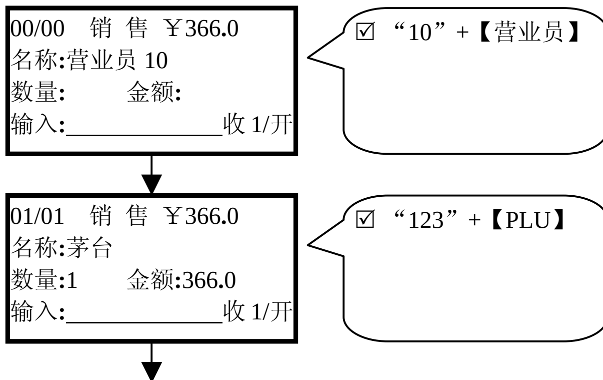
欢 迎 光 临
诺百利联合大超市
<><><><><><><><><><><><><><><><><><><><><><><>
收 银 凭 据
<><><><><><><><><><><><><><><><><><><><><><><>
No.01/0022 2004-06-06 10:30
收款员: 李小艳 营业员:

名称	数量	单价	金额
茅台	1	366.0	366.0
五粮液	1	210.0	210.0
合计	2N		576.0

** 全部取消 **
<><><><><><><><><><><><><><><><><><><><><><><>
合计 -2N -576.0
<><><><><><><><><><><><><><><><><><><><><><><>
多谢惠顾，下次再来!

4-2.12 调用营业员

在进行商品销售前可以调用营业员，调用营业员后此笔销售将作为该营业员的个人业绩，从而实现营业员的业绩管理。



01/01　销 售 ￥0.0
名称:
数量:　　　金额:
输入:______________收 1/开

☑ 按【现金】结算

打印票据为

欢 迎 光 临
诺百利联合大超市
<><><><><><><><><><><><><><><><><><><><><>
收 银 凭 据
<><><><><><><><><><><><><><><><><><><><><>
No.01/0023　　　　2004-06-06 10:30
收款员: 李小艳　　　营业员:营业员 10

名称	数量	单价	金额
<><><><><><><><><><><><><><><><><><><><><>			
茅台	1	366.0	366.0
现金			366.0

<><><><><><><><><><><><><><><><><><><><><>
多谢惠顾，下次再来!

4-2.13　挂单操作

在自选商场，有时客户在结算时发现自己少买了东西，需要回头去拿，而后边的客户又等着结算，这时可以按【挂单】把当前销售记录先挂起来，回头结算时再按【挂单】则重新调出挂起的单据。

4-2.14　结算方式

结算方式可以是现金或者其它付款方式（需对付款方式进行编程）。

- **现金结算**

01/01　销 售 ￥366.0
名称:茅台
数量:1　　金额:366.0
输入:______________收 1/开

☑ “123” +【PLU】

01/01　销 售 ￥-34.0
名称:找数
数量:　　金额:- 34.0
输入:______________收 1/开

☑ “400” +【现金】

打印票据为

欢 迎 光 临
诺百利联合大超市
<><><><><><><><><><><><><><><><><><><><><><>
收 银 凭 据
<><><><><><><><><><><><><><><><><><><><><><>
No.01/0024　　2004-06-06 10:30
收款员: 李小艳　　营业员:

名称	数量	单价	金额
<><><><><><><><><><><><><><><><><><><><><><>			
茅台	1	366.0	366.0
现金			366.0
找数			-34.0

<><><><><><><><><><><><><><><><><><><><><><>
多谢惠顾，下次再来！

- **付款方式结算**

假设定义了付款方式 1 为港币，汇率为 1.1；把【港币】（即【付款方式 1】键值为 071）定义到键面，开启自定义键盘；在结算时，“金额”+【港币】就是用港币结算；不输入任何数值，第一次按【港币】收款机显示出需要支

付的港币额，再按【港币】则是用正好数额的港币进行结算）。举例

01/01　销　售　￥366.0
名称:茅台
数量:1　　　金额:366.0
输入:______________收 1/开

☑　“123”+【PLU】

01/01　销　售　￥-19.0
名称:找数
数量:　　　金额:- 19.0
输入:______________收 1/开

☑　“350”+【港币】

打印票据为

欢 迎 光 临
诺百利联合大超市
<><><><><><><><><><><><><><><><><><><><><><><>
收 银 凭 据
<><><><><><><><><><><><><><><><><><><><><><><>
No.01/0025　　　　2004-06-06 10:30
收款员: 李小艳　　　　营业员:

名称	数量	单价	金额
茅台	1	366.0	366.0
港币	1.1		350.0
找数			-19.0

<><><><><><><><><><><><><><><><><><><><><><><>
多谢惠顾，下次再来！

- 付款方式结算时，找数值是现金额。

4-2.15　重打票据

在销售结算完后直接按【打印】可以重打收银票据（票据可重打次数的控制在系统参数 29 给予设定）。

```
01/01   销 售 ￥366.0
名称:茅台
数量:1      金额:366.0
输入:______________收 1/开
```

☑ “123”+【PLU】

```
01/01   销 售 ￥-34.0
名称:找数
数量:       金额:- 34.0
输入:______________收 1/开
```

☑ “400”+【现金】

```
01/01   销 售 ￥-34.0
名称:找数
数量:       金额:- 34.0
输入:______________收 1/开
```

☑ 按【打印】

打印票据为

欢 迎 光 临

诺百利联合大超市

<><><><><><><><><><><><><><><><>

收 银 凭 据

<><><><><><><><><><><><><><><><>

No.01/0026 2004-06-06 10:30

收款员: 李小艳 营业员:

名称	数量	单价	金额

<><><><><><><><><><><><><><><><>

茅台	1	366.0	366.0
现金			366.0
找数			-34.0

<><><><><><><><><><><><><><><><>

多谢惠顾，下次再来!

欢 迎 光 临

诺百利联合大超市

<><><><><><><><><><><><><><><><>

收 银 凭 据

<><><><><><><><><><><><><><><><>

* 收 银 凭 据 01 *

<><><><><><><><><><><><><><><><>

No.01/0026 2004-06-06 10:30

收款员: 李小艳 营业员:

名称	数量	单价	金额

<><><><><><><><><><><><><><><><>

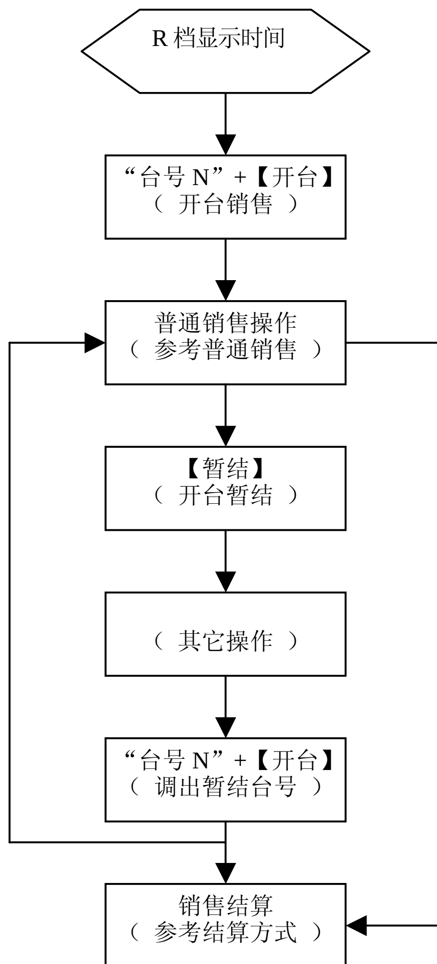
茅台	1	366.0	366.0
现金			366.0
找数			-34.0

<><><><><><><><><><><><><><><><>

多谢惠顾，下次再来!

4-3　开台销售

在某些场所，如餐馆，需要以台号为标记来进行销售（最大开台数的多少在系统总清时设定)，开台销售的操作流程为



4-3.1 开台

输入“台号 N”+【开台】就能进入开台销售。举例

00/00 开 台 ￥
名称:新开 0003 号台
数量: 金额:
输入:______________收 1/开

☑ “3”+【开台】

01/01 开 台 ￥366.0
名称:茅台
数量:1 金额:366.0
输入:______________收 1/开

☑ “123”+【PLU】

01/01 开 台 ￥0.0
名称:
数量: 金额:
输入:______________收 1/开

☑ 按【现金】结算

打印票据为

欢 迎 光 临
诺百利联合大酒楼
<><><><><><><><><><><><><><><><>
收 银 凭 据
<><><><><><><><><><><><><><><><>
台号: 0003 开台人数:
台名:台号 003 开台时间: 10:30
No.01/0027 2004-06-06 10:30
收款员: 李小艳 营业员:

名称	数量	单价	金额
茅台	1	366.0	366.0
现金			366.0

<><><><><><><><><><><><><><><><>
多谢惠顾，下次再来！

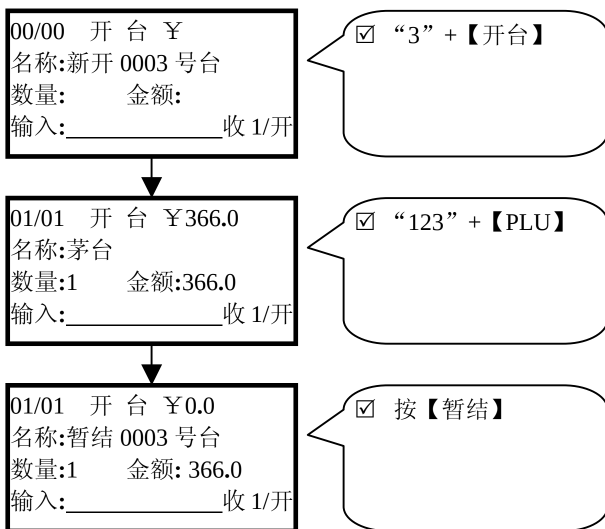
- **人数调用**

  在进入开台前输入“人数”+【人数】可以实现开台人数输入，系统会在时段报表中对人数进行统计，提供出客流量统计数据；管理者可以根据客流统计数据合理安排各方面的工作和资源。

4-3.2 暂结

很多餐饮等服务行业，往往是先消费，离开时才结帐，这时就需要对已消费记录进行挂起保存，称之为开台暂结。举例

- **开台暂结**



打印票据为

欢 迎 光 临
诺百利联合大酒楼
<><><><><><><><><><><><><><><><><><><><><><>
收 银 凭 据
<><><><><><><><><><><><><><><><><><><><><><>
台号: 0003　　开台人数:
台名:台号 003　　开台时间: 10:30
No.01/0028　　2004-06-06 10:30
收款员: 李小艳　　营业员:

名称	数量	单价	金额
茅台	1	366.0	366.0

<><><><><><><><><><><><><><><><><><><><><><>
** 开台暂结 **
合计　1N　366.0
<><><><><><><><><><><><><><><><><><><><><><>
多谢惠顾，下次再来!

- 如果要追加销售，只要调出此台号再销售、暂结即可。
- 如果要查看此销售情况可以按“台号”+【清单】打印出开台清单。
- **暂结单结算**

00/00　开 台 ￥
名称:调出 0003 号台
数量:　　金额:
输入:____________收 1/开

☑ “3”+【开台】

01/01　开 台 ￥0.0
名称:
数量:　　金额:
输入:____________收 1/开

☑ 按【现金】结算

打印票据为

欢 迎 光 临
诺百利联合大酒楼
<><><><><><><><><><><><><><><><><><><><><><><>
收 银 凭 据
<><><><><><><><><><><><><><><><><><><><><><><>
台号: 0003　　　　开台人数:
台名:台号 003　　　　开台时间: 10:30
No.01/0028　　　　2004-06-06 10:30
收款员: 李小艳　　　　营业员:
名称　　　　数量　　单价　　金额
<><><><><><><><><><><><><><><><><><><><><><><>
上次暂结金额　　　　366.0
现金　　　　366.0
<><><><><><><><><><><><><><><><><><><><><><><>
多谢惠顾，下次再来!

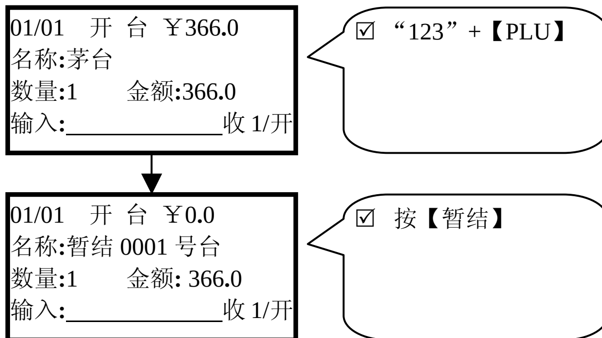
4-3.3　转台

开台销售，有时需要把正在消费的记录转移到其它台桌进行一起消费或结算，称之为转台操作。转台有 2 种方式，一种是转出（即 X 号台转到 Y 号台）、一种是转入（把 X 号台转入进来到 Y 号台，这种情况往往是此时正在对 Y 号台进行操作）。举例

- 0001 号台开台暂结

00/00　开 台 ￥
名称:新开 0001 号台
数量:　　　金额:
输入:______________收 1/开

☑ “1”+【开台】



打印票据为

欢 迎 光 临
诺百利联合大酒楼
<><><><><><><><><><><><><><><><><><><><><><><>
收 银 凭 据
<><><><><><><><><><><><><><><><><><><><><><><>
台号: 0001 开台人数:
台名:台号 001 开台时间: 10:30
No.01/0029 2004-06-06 10:30
收款员: 李小艳 营业员:

名称	数量	单价	金额
<><><><><><><><><><><><><><><><><><><><><><><>			
茅台	1	366.0	366.0
** 开台暂结 **			
合计	1N		366.0

<><><><><><><><><><><><><><><><><><><><><><><>
多谢惠顾，下次再来！

● 0002 号台开台暂结

```
00/00   开 台 ￥
名称:新开 0002 号台
数量:      金额:
输入:______________收 1/开
```

☑ “2”+【开台】

```
01/01   开 台 ￥210.0
名称:五粮液
数量:1     金额:210.0
输入:______________收 1/开
```

☑ “456”+【PLU】

```
01/01   开 台 ￥0.0
名称:暂结 0002 号台
数量:1     金额: 366.0
输入:______________收 1/开
```

☑ 按【暂结】

打印票据为

```
            欢 迎 光 临
          诺百利联合大酒楼
<><><><><><><><><><><><><><><><><>
            收 银 凭 据
<><><><><><><><><><><><><><><><><>
台号: 0002            开台人数:
台名:台号 002          开台时间: 10:30
No.01/0030            2004-06-06 10:30
收款员: 李小艳           营业员:
名称              数量    单价    金额
<><><><><><><><><><><><><><><><><>
五粮液              1    210.0   366.0
            ** 开台暂结 **
合计               1N            210.0
<><><><><><><><><><><><><><><><><>
          多谢惠顾，下次再来!
```

- 0003 号台开台暂结

```
00/00    开  台  ￥
名称:新开 0003 号台
数量:        金额:
输入:______________收 1/开
```

☑ “3” +【开台】

↓

```
01/01    开  台  ￥366.0
名称:茅台
数量:1       金额:366.0
输入:______________收 1/开
```

☑ “123” +【PLU】

↓

```
01/01    开  台  ￥0.0
名称:暂结 0003 号台
数量:1       金额: 366.0
输入:______________收 1/开
```

☑ 按【暂结】

打印票据为

```
            欢 迎 光 临
         诺百利联合大酒楼
&lt;&gt;&lt;&gt;&lt;&gt;&lt;&gt;&lt;&gt;&lt;&gt;&lt;&gt;&lt;&gt;&lt;&gt;&lt;&gt;&lt;&gt;&lt;&gt;&lt;&gt;&lt;&gt;&lt;&gt;&lt;&gt;
            收 银 凭 据
&lt;&gt;&lt;&gt;&lt;&gt;&lt;&gt;&lt;&gt;&lt;&gt;&lt;&gt;&lt;&gt;&lt;&gt;&lt;&gt;&lt;&gt;&lt;&gt;&lt;&gt;&lt;&gt;&lt;&gt;&lt;&gt;
台号: 0003              开台人数:
台名:台号 003           开台时间: 10:30
No.01/0031              2004-06-06 10:30
收款员: 李小艳            营业员:
名称               数量     单价     金额
&lt;&gt;&lt;&gt;&lt;&gt;&lt;&gt;&lt;&gt;&lt;&gt;&lt;&gt;&lt;&gt;&lt;&gt;&lt;&gt;&lt;&gt;&lt;&gt;&lt;&gt;&lt;&gt;&lt;&gt;&lt;&gt;
茅台                  1     366.0    366.0
           ** 开台暂结 **
合计                  1N             366.0
&lt;&gt;&lt;&gt;&lt;&gt;&lt;&gt;&lt;&gt;&lt;&gt;&lt;&gt;&lt;&gt;&lt;&gt;&lt;&gt;&lt;&gt;&lt;&gt;&lt;&gt;&lt;&gt;&lt;&gt;&lt;&gt;
         多谢惠顾，下次再来！
```

● 0004 号台开台暂结

```
00/00   开  台  ￥
名称:新开 0004 号台
数量:       金额:
输入:______________收 1/开
```

☑ “4” +【开台】

↓

```
01/01   开  台  ￥210.0
名称:五粮液
数量:1      金额:210.0
输入:______________收 1/开
```

☑ “456” +【PLU】

↓

```
01/01   开  台  ￥0.0
名称:暂结 0004 号台
数量:1      金额: 366.0
输入:______________收 1/开
```

☑ 按【暂结】

打印票据为

```
            欢 迎 光 临
          诺百利联合大酒楼
<><><><><><><><><><><><><><><><><>
            收  银  凭  据
<><><><><><><><><><><><><><><><><>
台号: 0004              开台人数:
台名:台号 004            开台时间: 10:30
No.01/0032              2004-06-06 10:30
收款员: 李小艳             营业员:
名称               数量     单价     金额
<><><><><><><><><><><><><><><><><>
五粮液               1      210.0    366.0
            ** 开台暂结 **
合计                 1N             210.0
<><><><><><><><><><><><><><><><><>
          多谢惠顾，下次再来!
```

- 0001 号台转到 0002 号台（在显示时间状态下）

00/00　销　售　￥
名称:转出 0001 号台
数量:　　　金额:
输入:＿＿＿＿＿＿＿收 1/开

☑　“1”+【转台】

00/00　开　台　￥
名称:转到 0002 号台
数量:　　　金额:
输入:＿＿＿＿＿＿＿收 1/开

☑　“2”+【小计】

打印票据为

欢 迎 光 临
诺百利联合大酒楼
<><><><><><><><><><><><><><><><><><><><><><>
收　银　凭　据
<><><><><><><><><><><><><><><><><><><><><><>
0001 号台转到 0002 号台
<><><><><><><><><><><><><><><><><><><><><><>
多谢惠顾，下次再来!

- 调出暂结的 0003 号台操作，把 0004 号台转入进来

02/02　开　台　￥
名称:调出 0003 号台
数量:　　　金额:
输入:＿＿＿＿＿＿＿收 1/开

☑　“3”+【开台】

02/02　开　台　￥
名称:输入转入的台号
数量:　　　金额:
输入:______________收 1/开

☑　按【转台】

02/02　开　台　￥　576.0
名称:转入 0004 号台
数量:1　　　金额: 210.0
输入:______________收 1/开

☑　“4”+【小计】

02/02　开　台　￥0.0
名称:
数量:　　　金额:
输入:______________收 1/开

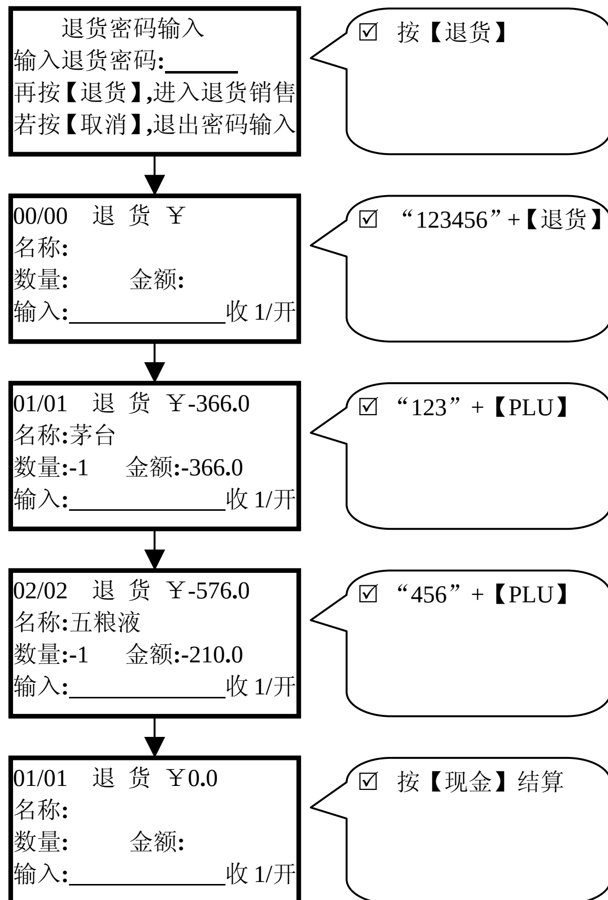
☑　按【现金】结算

打印票据为

欢 迎 光 临
诺百利联合大酒楼
◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇
收　银　凭　据
◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇
台号: 0003　　　　开台人数:
台名:台号 003　　　开台时间: 10:30
No.01/0031　　　　2004-06-06 10:30
收款员: 李小艳　　　营业员:
名称　　　　数量　　单价　　金额
◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇
上次暂结金额　　　　　　366.0
000 号台转入，金额为　　　2100
现金　　　　　　　　　　　576.0
◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇◇
多谢惠顾，下次再来!

4-4 退货销售

如果系统设了退货密码，需要先进行退货密码登陆才能退货销售；退货一单可以连续退多项商品。假设设定了退货密码为 123456，举例



打印票据为

欢 迎 光 临
诺百利联合大超市

<><><><><><><><><><><><><><><><>

收 银 凭 据

<><><><><><><><><><><><><><><><>

No.01/0031　　　　2004-06-06 10:30

收款员: 李小艳　　　　营业员:

名称	数量	单价	金额

<><><><><><><><><><><><><><><><>

** 退货 **

茅台	-1	-366.0	-366.0
五粮液	-1	-210.0	-210.0
现金			-576.0

<><><><><><><><><><><><><><><><>

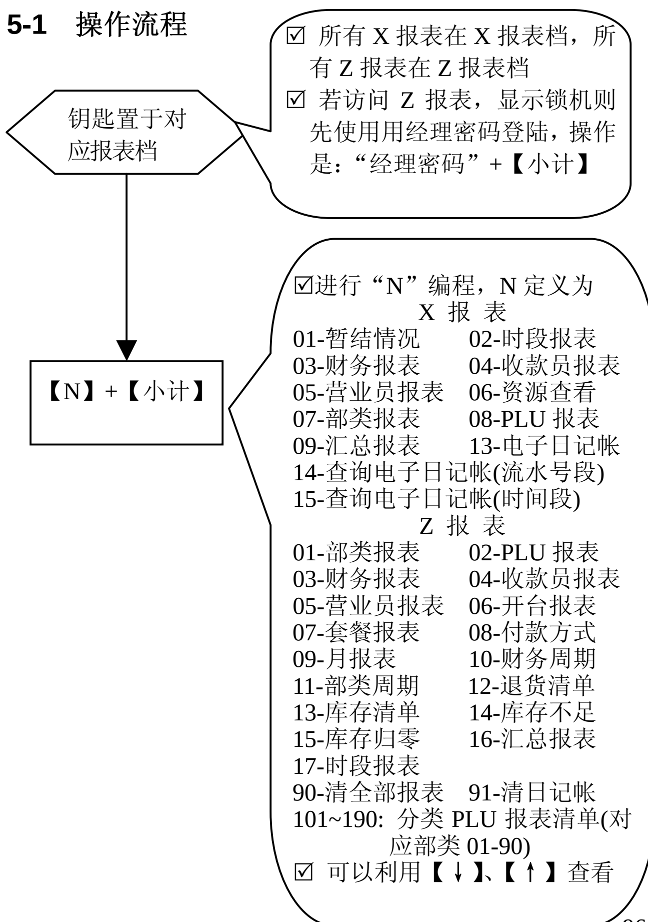
多谢惠顾，下次再来!

第五章　报　表

本章内容：

- ⦿ 操作流程
- ⦿ 报表说明

5-1　操作流程



5-2　报表说明

- 财务报表被清除时自动累加到财务周期报表；
- 部类报表被清除时自动累加到部类周期报表；
- 不属于任何部类的PLU销售额统计到最后一个部类；
- 各机型的报表序号可能有所区别，以机器显示为准；

- **财务报表(Z)**

财务报表包括的内容有

名　称	次　数	金　额
毛利		
毛收		
服务		
折价		
折让		
单项取消		
退货		
小计		
现金收入		
现金入帐		
现金出帐		
现金总计		
套餐差价		
付款方式 01~05		
全部取消		
开钱箱		
合计零头		

财务报表计算公式为：

毛收 = 理想销售应得金额（“单价”与“数量”的乘积累计）

毛利 = 毛收-售出商品的进价成本-|折价费|-|折让|-(|退货|-退回商品的进价成本)

小计 = 毛收+|服务费|-|折价|-|折让|-|退款|

现金收入 = 销售所得的总现金数

现金入帐 = 加入到钱箱的现金数

现金出帐 = 拿走的现金数　　现金总计 = 钱箱中的现金数

- **报表示例**

Nobly　* 财务报表(Z)　*

<><><><><><><><><><><><><><><><>

No.01/0016　　2004-06-06 20:30

名称	次数	金额

<><><><><><><><><><><><><><><><>

报表记录号：0006

报表起始时间：2004-06-05　20：30

报表结束时间：2004-06-06　20：30

名称	次数	金额
毛利		802.00
毛收		2058.00
退货	2	-576.00
小计		1482.00
现金收入	6	1482.00
现金总计	6	1482.00

<><><><><><><><><><><><><><><><>

多谢惠顾，下次再来！

报表记录号是防止作弊最有效的标志，总清收款机后复位为 0001，每清一次财务报表，其记录号加 1，若发现当前记录号与上次的记录号不连续，则说明中间有人清除了报表。本系统的主要思路是完全控制好总数（小计和现金），并从各个方面提供出统计数据、记录（如部类报表、PLU 报表、收款员报表、电子日记等），供用户了解、查询和跟踪。

```
Nobly   *  部类报表(Z)   *
<><><><><><><><><><><><><><><><>
No.01/0017          2004-06-06 20:30
名称                            毛利
销售量                          销售额
<><><><><><><><><><><><><><><><>
香烟类                        150.00
3                             330.00
酒水类                        652.00
4                            1152.00
总毛利                        802.00
总金额                       1482.00
<><><><><><><><><><><><><><><><>
        多谢惠顾，下次再来!
```

```
Nobly   *  编码 PLU 报表(Z)   *
<><><><><><><><><><><><><><><><>
No.01/0018          2004-06-06 20:30
编码
名称                            毛利
销售量                          销售额
<><><><><><><><><><><><><><><><>
123
茅台                          412.00
2                             732.00
456
五粮液                        240.00
2                             420.00
789
555 香烟(条)                  150.00
3                             330.00
总毛利                        802.00
总金额                       1482.00
<><><><><><><><><><><><><><><><>
        多谢惠顾，下次再来!
```

Nobly * 收款员报表(Z) *

<><><><><><><><><><><><><><><><>

No.01/0019 2004-06-06 20:30

名称	次数	营业额
收款员 01	6	1482.00
总计	6	1482.00

<><><><><><><><><><><><><><><><>

多谢惠顾，下次再来！

Nobly * 营业员报表(Z) *

<><><><><><><><><><><><><><><><>

No.01/0020 2004-06-06 20:30

名称	次数	营业额
营业员 01	1	366.00
营业员 02	1	210.00
营业员 03	1	110.00

<><><><><><><><><><><><><><><><>

多谢惠顾，下次再来！

Nobly　* 开台报表(Z)　*

<><><><><><><><><><><><><><><><>

No.01/0021　　2004-06-06 20:30

台号

名称　　销售额

<><><><><><><><><><><><><><><><>

0001

台号 01　　366.00

0002

台号 02　　210.00

0003

台号 03　　110.00

总计　　686.00

<><><><><><><><><><><><><><><><>

多谢惠顾，下次再来！

Nobly　* 套餐报表(Z)　*

<><><><><><><><><><><><><><><><>

No.01/0022　　2004-06-06 20:30

名称　　价格

销售量　　销售额

<><><><><><><><><><><><><><><><>

套餐 A　　50.00

3　　150.00

套餐 B　　60.00

2　　120.00

套餐 C　　30.00

6　　180.00

<><><><><><><><><><><><><><><><>

多谢惠顾，下次再来！

Nobly　＊ 付款方式报表(Z)　＊

<><><><><><><><><><><><><><><><>

No.01/0023　　2004-06-06 20:30

名称	次数	金额
港币	1	50.00
美元	1	20.00
英镑	1	30.00

<><><><><><><><><><><><><><><><>

多谢惠顾，下次再来！

Nobly　＊ 月报表(Z)　＊

<><><><><><><><><><><><><><><><>

No.01/0024　　2004-06-06 20:30

时间(月-日)	营业额
06-01	6680.00
06-02	5300.00
06-03	3680.00
06-04	2360.00
06-05	2100.00
06-06	2058.00

<><><><><><><><><><><><><><><><>

多谢惠顾，下次再来！

Nobly　* 财务周期报表(Z)　*

<><><><><><><><><><><><><><><><>

No.01/0025		2004-06-06 20:30
名称	次数	金额
毛利		10395.00
毛收		22388.00
退货	3	-786.00
小计		21602.00
现金收入	60	21602.00
现金总计	60	21602.00

<><><><><><><><><><><><><><><><>

多谢惠顾，下次再来！

Nobly　* 部类周期报表(Z)　*

<><><><><><><><><><><><><><><><>

No.01/0026	2004-06-06 20:30
名称	毛利
销售量	销售额
香烟类	1500.00
30	3300.00
酒水类	8132.00
63	15258.00
食品类	763.00
91	3044.00
总毛利	10395.00
总金额	21602.00

<><><><><><><><><><><><><><><><>

多谢惠顾，下次再来！

Nobly　＊ 退货清单(Z)　＊

<><><><><><><><><><><><><><><><>

No.01/0027　　2004-06-06 20:30

时间(月-日-时)

名称	数量	金额
<><><><><><><><><><><><><><><><>		
06-06-12		
茅台	-1	-366.00
06-06-12		
五粮液	-1	-210.00

<><><><><><><><><><><><><><><><>

多谢惠顾，下次再来！

Nobly　＊　PLU 库存清单(Z)　＊

<><><><><><><><><><><><><><><><>

No.01/0028　　2004-06-06 20:30

编码

名称	库存
<><><><><><><><><><><><><><><><>	
123	
茅台	86.00
456	
五粮液	132.00
789	
555 香烟(条)	261.00

<><><><><><><><><><><><><><><><>

多谢惠顾，下次再来！

第六章　　通　讯

本章内容：

- ⦿ 条码阅读器
- ⦿ 通讯及联网
- ⦿ 动态链结库

6-1　条码阅读器

- 收款机提供一个 232 条码口，可用来连接各种 232 通讯方式的条码阅读器；
- 特别提醒您，收款机提供的 232 条码口的第 9 脚连接的是 **5 伏电源，**所以**在拔插条码阅读器时，一定要先关掉收款机电源，**否则可能会烧坏使用设备。
- 条码阅读器必须是 RS-232C 通讯方式，波特率为 9600b/s，字符方式是 10 位，即 1 位起始位、8 位数据位和 1 位停止位。
- 绝大多数的条码阅读器直接拿来就可以在本系统上使用，若有不能使用的条码型号，条码格式请选用通用的 STX/ETX 握手协议，即

前缀 02（STX）	1~13 位条码值	后缀 03（ETX）

- 使用时，若有疑问请跟专业技术服务人员联系。

6-2　通讯及联网

收款机可以跟后台 PC 机进行联网通讯，利用通讯软件很方便的对收款机进行数据录入和报表访问读取（配机软件的使用请用电脑查看配机光盘）。

特别提醒您的是：**在拔插通讯线时，一定要先关闭收款机和 PC 机的电源，否则很可能会损坏使用设备！**

在通讯访问时，注意后台软件与收款机的**机号**、**波特率**一定要相同（收款机在系统参数 1 和 2 中设定），若使用 485 通讯收款机还必须设定 485 通讯方式（对应系统参数 3）

联网通讯方式有：

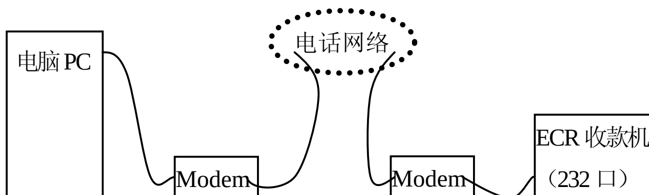
- 直接 232 串口通讯

  这是最常用的通讯方式，即利用配机通讯线通过 PC 机的串口和收款机的 232 通讯口直接相联进行通讯，如图



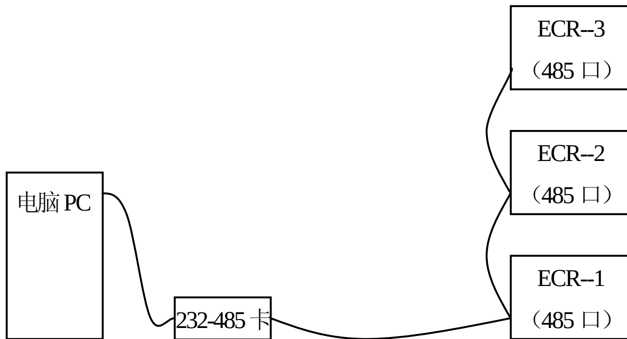
- Modem 远程通讯

  Modem 远程通讯是利用外置 Modem 通过电话网络进行通讯的。系统只支持 56K 的 Modem，Modem 在使用前必须要进行**初始化**；在连接时两端的 Modem 最好选用同一型号的 Modem。如图

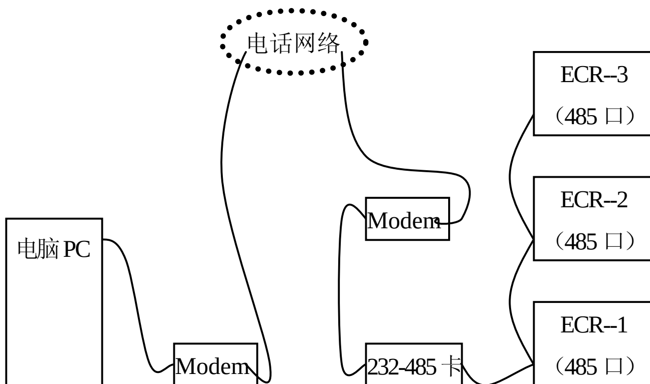


● 485 联网通讯

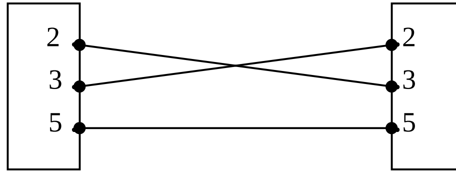
485 联网通讯是在 PC 端串口使用 232-485 转换卡，转换卡与收款机再通过 2 芯电话线相联（网络中各收款机再用相同的线串联起来）进行通讯。网络中，理论上收款机可以达到 31 台，如果连线的性能好，最远距离可以达到 4 千米。联网时注意各收款机的**机号**设定（对应系统参数 1），机号重合的收款机是不能跟 PC 机通讯的。如图



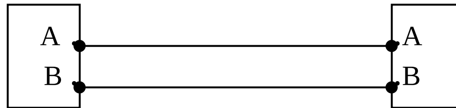
● Modem 加 485 远程联网通讯



- 通讯线的连接方法



232 通讯线



485 通讯线

6-3　动态链接库

收款机后台通讯的动态链接库是采用 VC6.0 的 MFC 开发而成；可以通过调用其动态链结库进行后台软件的二次开发。有需要者请与厂家联系，我们一定给予大力的技术支持，提供出最详实的资料。

附录 1： PLU 信息库备份

1、PLU 备份容量的设定(不能大于系统 PLU 容量的一半)

先系统初始化，把经理密码设为 5298，退货密码设为 PLU 备份容量值，再总清收款机就完成了 PLU 备份容量的设定。

2、保存当前 PLU 信息库

任意设定一个经理密码，设定退货密码为 68626，进入 P 档锁机状态，输入 68626 再按【小计】键，就可保存当前的 PLU 信息库。

3、读出备份的 PLU 信息库

先系统初始化，任意设定一个经理密码，把退货密码设为 98929，进入 P 档锁机状态，输入 98929 再按【小计】键，就可读出备份的 PLU 信息库。

- 建议只是技术服务人员选用 PLU 信息库备份
- 先设定退货密码为 1688，再总清则不清除部类和票据头编程的信息内容；配合 PLU 的数据备份功能就能达到维护方便的效果。

附录 2： ASCII 码对照表

代码	20	21	22	23	24	25	26	27
符号		!	“	#	$	%	&	'
代码	28	29	2A	2B	2C	2D	2E	2F
符号	(	)	*	+	,	-	.	/
代码	30	31	32	33	34	35	36	37
符号	0	1	2	3	4	5	6	7
代码	38	39	3A	3B	3C	3D	3E	3F
符号	8	9	:	;	<	=	>	?
代码	40	41	42	43	44	45	46	47
符号	@	A	B	C	D	E	F	G
代码	48	49	4A	4B	4C	4D	4E	4F
符号	H	I	J	K	L	M	N	O
代码	50	51	52	53	54	55	56	57
符号	P	Q	R	S	T	U	V	W
代码	58	59	5A	5B	5C	5D	5E	5F
符号	X	Y	Z	[	\	]	^	_
代码	60	61	62	63	64	65	66	67
符号	`	a	b	c	d	e	f	g
代码	68	69	6A	6B	6C	6D	6E	6F
符号	h	i	j	k	l	m	n	o
代码	70	71	72	73	74	75	76	77
符号	p	q	r	s	t	u	v	w
代码	78	79	7A	7B	7C	7D	7E	7F
符号	x	y	z	{	|	}	~	